

COMPTE-RENDU DE LA MATINÉE WORLD CAFÉ

SAMEDI 5 MARS 2022



LE CSC : UN LIEU D'EXPRESSION, D'IMPLICATION, D'INVESTISSEMENTS POUR ET PAR LES HABITANT·E·S ?

Dans les habitants il faut distinguer les jeunes, les personnes âgées et les adultes niveau d'investissement différents en fonction des âges.

Questions : est-ce que les habitants ont l'information qu'ils peuvent s'investir ? est-ce qu'ils en ont envie ?

Ce qui fonctionne

- Bonne communication sur ce que le centre propose (site internet, facebook, communication directe des salariés et bénévoles au public, newsletter)
- Les bénévoles déjà impliqués ont des espaces pour s'exprimer (accueil café, commission ...)
- Volonté des professionnels de donner la parole aux habitants (ex : recueil de parole)
- des temps de réflexion précis et intergroupe comme ce matin
- la présence des salariés qui permet de guider et accompagner les bénévoles : cela donne confiance pour s'investir ailleurs par la suite
- l'accueil et l'orientation de qualité qui donne envie de revenir

Ce qui ne fonctionne pas

- Adhésion :
 - les bénévoles ne sont pas tous adhérents et donc n'ont pas le droit de vote en AG
 - actuellement une adhésion financière
 - adhérent = pour les idées, investissement humain
 - les gens ne savent pas ce que c'est adhérer au CSC
- Connaissance de l'association
 - certains ne savent pas que le CSC est une association
 - les habitants ne savent pas qu'ils peuvent s'investir

Ce qui ne fonctionne pas

- Mobilité
 - nous sommes sur un grand territoire
 - faire plus de hors les murs ? y compris pour les réunions en soirée
- un lieu neutre pour les ados : problème entre compétences municipales et CSC : avoir plus de liens avec les communes ?
- La forme conventionnelle de l'AG
- Pas assez de moments transversaux comme ce matin
- Une connaissance du rôle de chaque instance (CA, commission ...) où est-ce que l'on peut décider de quoi ?
- Comment faire venir au CSC ?
- Le sigle du CSC pas lisible : arrêter les sigles
- Manque d'administrateurs et d'administratrices

Que pourrions-nous améliorer ? et comment le mettre en pratique ?

- Communication papier
- Mobilité
 - avoir plus de lieu relais dans les autres communes (activités, réunions)
 - avoir un camion mobile
 - favoriser le covoiturage lien avec servolant (entraide)
 - au moment de l'inscription demander s'il y a des problèmes de mobilité et pareil aux bénévoles = le rajouter au formulaire d'adhésion ? d'inscription ?
- Plus de présentation lorsque l'on arrive au CSC : aux bénévoles, salariés, rôle de chacun : trombinoscope des salariés et des animateurs d'activités
- Adhésion :
 - parler du sens de l'adhésion et communiquer sur à quoi ça sert
 - quelle forme ? (familiale ? individuelle ?)
 - trouver une idée, un outil pour présenter l'association, l'adhésion, le militantisme ?
 - favoriser les lieux et temps d'échanges où l'on peut creuser des idées
- Faire des portes ouvertes (fête du CSC) pour donner à voir et parler des possibilités d'investissement
- Des nouveaux locaux avec un accueil et un espace plus convivial
- Pancarte extérieure pour indiquer le CSC
- Ouvrir les portes des activités de loisirs
- Remettre l'arbre du CSC dans le hall avec tout ce qui se passe
- Modifier le nom par Association Socioculturelle (Loire-Divatte n'a plus de sens car n'existe plus, que mettre ?)

LE CSC PERMET DE RENCONTRER DES GENS, D'ÉCHANGER ... ?

Ce qui fonctionne

- La rencontre avec d'autres bénévoles, la rencontre bénévoles/enfants
- Les activités séniors qui permettent la rencontre et la lutte contre l'isolement
- Les bonnes relations avec l'équipe de salariés
- L'accueil que les adhérents, participants, bénévoles reçoivent au centre
- les activités de loisirs, bien au-delà de la technique permettent de nouer ou de maintenir des contacts
- les ateliers en autonomie sont vécu comme un plus et permettent le maintien de l'activité même avec un faible nombre de participants
- le fait de venir au centre avec une autre personne (voisin, ami...) facilite les échanges
- le centre socioculturel est ouvert aux propositions des adhérents/participants
- les actions ne sont pas figées et peuvent évoluer dans le temps
- le centre socioculturel prend en compte toutes les tranches d'âge

Ce qui ne fonctionne pas

- On parle trop peu du centre socioculturel à l'extérieur
- Pas assez d'information en direction des nouveaux arrivants
- Difficile de communiquer et de comprendre la complexité du centre socioculturel
- Nécessité d'avoir plus de temps, de lieux d'échange entre activités, entre commissions (décloisonnement)
- Trop d'action centrée sur Saint Julien
- Manque de communication papier
- Toucher plus les personnes isolées - aller vers
- Nécessité d'amplifier les heures d'ouverture de l'accueil
- Les locaux :
 - capacité d'accueil saturée
 - conditions de travail des salariés
 - accessibilité (intérieure) des locaux
 - vétusté



LE CSC PERMET DE RENCONTRER DES GENS, D'ÉCHANGER ... ?

Que pourrions-nous améliorer ? et comment le mettre en pratique ?

- La communication
 - support papier (pluriannuel) avec :
 - les actions
 - les activités
 - le fonctionnement de l'association
 - distribution possible par les bénévoles, les partenaires, les cabinet médicaux, les commerces...
 - un journal papier régulier (avec possibilité d'interaction - type courrier des lecteurs)
 - informer les partenaires
 - faire un accueil des nouveaux arrivants au CSC
 - mettre en place un temps fédérateur ouvert à tous (avec d'autres)
- Accueil
 - faire appel aux bénévoles pour tenir des permanences, animer le hall
 - mettre en place des animations/actions en direction des familles et des enfants pendant les vacances scolaires
- Personnes isolées
 - privilégier les petits groupes
 - coopter les personnes de notre entourage
 - mettre en place un système de parrainage pour les membres du CA
 - s'appuyer sur les partenaires
 - actions sur les différentes communes avec un lieu dédié et signalé comme étant le CSC

LE CSC : DEVRAIT S'OCCUPER ET SE PRÉOCCUPER DE ... ?

Le CSC devrait continuer à s'occuper et se préoccuper de ...

- Les bâtiments
- La communication : que tout le monde sache ce qui se passe au CSC
- Le territoire à élargir ? en lien avec la CCSL + en complémentarité des communes ?

Ce que nous pourrions faire

- Aller chercher les besoins / envies des habitants, leur demander leurs avis
- Comment toucher des personnes qui peuvent avoir besoin du CSC ?
 - via les partenaires ?
 - en faisant de l'aller vers ? bénévoles comme salariés ?
- Mieux connaître ce que font les communes et les associations pour être complémentaires, faire ensemble : regrouper les énergies et les préoccupations
- Mieux faire connaître nos actions des partenaires
- Aller au plus près des gens : publics éloignés - publics isolés
 - proposer de l'ouverture pour casser la chaîne de l'isolement
 - "donner envie d'avoir envie"
- Mettre en cohérence nos heures d'accueil et d'ouverture public avec le rythme de vie des jeunes et des familles (ex : pas ou moins de fermeture sur les vacances scolaires, des familles viennent spontanément au CSC pendant les vacances)
- Des jeunes sont sur l'espace public aux abords du CSC : cela renvoie à l'aller vers

Comment améliorer ?

- Des actions d'Aller vers : porté par les bénévoles et les salariés
 - prendre en compte tous les publics
 - adapter nos modes au public ciblé
- Repérer et cibler les espaces pour que le CSC puisse présenter ses actions
 - au plan d'eau du chêne
 - les écoles
- Créer un mode d'emploi du bénévolat au CSC
 - plaquette à diffuser
- Favoriser les échanges de bénévoles à futurs bénévoles, que le lien ne se fasse pas que par les salariés tout en gardant la assurance que peut apporter un professionnel pour certains bénévoles
 - complémentarité bénévole / salarié / participant
- Signalétique pour que les personnes trouvent le CSC (y compris pancarte à l'entrée du parking)



Comment améliorer ? Idées d'actions

- Porte ouverte du CSC avec des expos de ce qui se fait, des témoignages
 - en juin ou septembre
 - qui présente aussi ce qu'est l'association
- Délocaliser les actions au plus près des habitants : point d'accueil sur les communes
 - une salle, un spot mis à disposition pour pratiquer les activités
 - est-ce que les personnes oublient que c'est le CSC si cela se déroule ailleurs ?
- Être présent sur les forums des associations : bénévoles et salariés
- Être accessible pour tous (problème actuel des loacux : étage)
- Faire un/des événements ponctuels pour tous et toutes : intergénération et qui permette de rencontrer les gens
- Faciliter le territoire de vie des jeunes (ex : qu'ils puissent avec une adhésion aller sur tous les locaux jeunes du territoire)
- Organiser sur les communes des repas pour les personnes isolées
- Mettre en place un réseau d'échanges de savoirs ?
- Multiplier les porteurs de paroles
- Porte ouverte du CSC
- Des locaux à Vallet