



# RAPPORT D'ACTIVITE

## 2016



Centre Socioculturel Loire-Divatte

2 route Félix Praud - 44450 St Julien de Celles - 02 40 36 87 76 - [accueil@csc-loiredivatte.asso.fr](mailto:accueil@csc-loiredivatte.asso.fr) - [www.csc-loiredivatte.asso.fr](http://www.csc-loiredivatte.asso.fr)

Membre de la Fédération des centres sociaux de France





# SOMMAIRE

---

<b>Famille</b> .....	<b>4</b>
Réseau de partenaires vacances - loisirs – fiche n°19.1 .....	4
Accompagnement aux projets vacances - loisirs / Collectif – fiche n°19.2 .....	5
Accompagnement aux projets vacances - loisirs / Prêt de matériel – fiche n°19.3 .....	7
Ludothèque - Ouverture tout public – fiche n°20.1 .....	8
Ludothèque - Ouverture 0/6 ans – fiche n°20.2 .....	9
Ludomobile – fiche n°20.3 .....	10
Ludothèque – Assistantes maternelles et jeux – fiche n°20.4 .....	11
Ludothèque - Interventions avec les écoles – fiche n°20.5 .....	13
Fête du jeu – fiche n°21 .....	14
Soirée jeu – fiche n°22 .....	16
Savoir Plus – fiche n°23 .....	17
Espace ressources parents – fiche n°24 .....	18
Événement parentalité – fiche n°25 .....	19
Réseau petite enfance – fiche n°26 .....	21
Accompagnement à la scolarité - St Julien de Concelles – fiche n°27 .....	22
Regards croisés – fiche n°28 .....	23
<b>Jeunesse</b> .....	<b>25</b>
PIJ (Point Information Jeunesse) - Accueil des publics – fiche n°29.1 .....	25
PIJ – Thématique Santé – fiche n°29.2 .....	27
PIJ – Thématique Baby-sitting – fiche n°29.4 .....	28
PIJ – Mur du son – fiche n°29.6 .....	30
PIJ – Soutien aux projets de jeunes – fiche n°29.8 .....	31
PIJ – Soutien aux projets de la commune de la Remaudière – fiche n°31 .....	33
<b>Socioculturel</b> .....	<b>35</b>
Agenda des manifestations – fiche n°2 .....	35
Activités de loisirs - la commission – fiche n°3.1 .....	36
Activités de loisirs - l'accompagnement des vacataires – fiche n°3.2 .....	37
Activités de loisirs - l'accessibilité – fiche n°3.3 .....	37
Commission exposition – fiche n°4 .....	38
Accès aux outils numériques – fiche n°7 .....	39
Prise en compte du public retraité – fiche n°8 .....	39
Prise en compte du public retraité – information collective – action nouvelle .....	40
<b>Soutien à la vie associative</b> .....	<b>42</b>
Actualisation des besoins des associations – fiche n°11 .....	42
Espace ressource – documentation – fiche n°12 .....	43
Espace ressource - matériel/salle/reprographie – fiche n°13 .....	43
Malle à jeux – fiche n°14 .....	44
Accompagnement individualisé – fiche n°15 .....	46
Portail associatif - annuaire des associations – fiche n°17 .....	47
Café des associations – fiche n°18 .....	48
<b>LES SIGLES</b> .....	<b>49</b>

# Famille

---

Sur le secteur famille, l'année 2016 a notamment été marquée par :

- ✓ la labélisation par la CAF de notre accueil Marmot'âges en lieu d'Accueil Enfant Parent,
- ✓ la mise en place de nouvelles actions de parentalité avec entre autre le démarrage du travail sur les semaines de la parentalité et,
- ✓ une nouvelle action qui émerge, le soutien scolaire en direction des collégiens.

Par ailleurs, depuis plusieurs années, des bénévoles et des salariés font remonter qu'ils ressentent une difficulté à faire vivre le lien entre le projet global de l'association et le fonctionnement concret des actions au quotidien.

Le centre est une structure complexe et certains bénévoles engagés sur des actions ne perçoivent que de loin le lien entre l'action pour laquelle ils s'investissent et le projet global de l'association. Sur les années à venir, il nous appartient de retravailler sur les liens de l'association en interne afin de faire sens commun et ainsi permettre à toutes les formes d'engagements et de participations de cohabiter au service de nos valeurs.

## FAVORISER LA MISE EN RESEAU ET LA CONCERTATION DES ACTEURS LOCAUX

### Réseau de partenaires vacances - loisirs – fiche n°19.1

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Il s'agit de permettre aux familles d'exercer leur droit aux vacances en portant une attention particulière aux personnes les plus fragilisées (financièrement, familialement...).

Nous proposons deux rencontres du réseau par an qui visent l'interconnaissance, premier levier nécessaire à l'information en direction des familles pour qu'elles puissent exercer leur droit aux vacances. Ces rencontres ont donné « naissance » à un livret vacances qui permet aux partenaires de bien orienter les familles.

En 2016, le groupe a proposé des tickets loisirs, c'est à dire la possibilité pour des personnes (en famille ou seule) de bénéficier de places de loisirs gratuites. Les personnes concernées étaient toutes connues des différentes structures partenaires et pour lesquelles les loisirs payants sont peu ou pas accessibles. Nous avons au préalable listé des structures proposant des loisirs à proximité et leur avons demandé de nous donner des places pour ce projet.

Le livret vacances-loisirs à destination des professionnels et bénévoles a été mis à jour.

Le travail de réseau a également permis la mise en projet du Secours catholique que nous avons accompagné. Les bénévoles ont proposé à des personnes du groupe convivialité de se projeter sur un court séjour en collectif. Celui-ci a eu lieu en septembre 2016.

Sur 2016, lors d'une rencontre de réseau, les acteurs et actrices présentes ont fait remonter qu'il n'était pas simple de penser à parler vacances aux publics rencontrés. Ces rencontres ayant le plus souvent trait à des situations personnelles compliquées. Le livret était censé remplir cet objectif. Nous avons alors collectivement constaté que le livret jouait son rôle pour ce qui est de l'orientation des personnes mais ne jouait pas son rôle de « pense-bête ». Le groupe a donc décidé de faire une affiche qui pourra être un visuel permettant aux professionnels et bénévoles de penser à parler des vacances.

## ● Éléments statistiques et partenaires

- 2 rencontres avec tous les partenaires à l'échelle de la communauté de communes Loire-Divatte
- 4 rencontres avec le Secours catholique pour les accompagner sur leur projet vacances
- 42 places au total
- 25 ménages en ont bénéficié

### ○ **Partenaires**

Institutions : Conseil Départemental (centre médico-social), Relais CAF du vignoble, MSA.

Associations : Restos du cœur, Pluri'L, Vacances et familles 44, Secours catholique, Dépan'épices.

Municipalités au travers des CCAS et des services enfance/jeunesse : Barbechat, Chapelle Basse-Mer, Landreau, Loroux-Bottereau, Remaudière, St Julien de Concelles.

## ● Évaluation

### ○ **Critère : Partenariat**

#### ● Indicateurs

**Une partie des familles qui participe aux projets vacances - loisirs est orientée par différentes structures du territoire.**

Sur 2016, une famille a été orientée par les Restos du cœur. De notre côté, nous avons orienté deux familles vers l'association Vacances et familles.

**La participation des partenaires du réseau ne faiblit pas au fil des années.**

Les partenaires investis dans le réseau le font évoluer. C'est de ce groupe qu'est né le projet loisirs. C'est également l'existence de ce groupe qui a fait émerger le projet de court séjour monté par le Secours catholique.

## ● Perspectives

La mise en place de nouveaux projets issus du groupe réseau.

Continuer l'interconnaissance des structures et de leur actualité pour permettre une meilleure orientation des familles.

## **PERMETTRE AU PLUS GRAND NOMBRE L'ACCES AUX ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES**

### **Accompagnement aux projets vacances - loisirs / Collectif – fiche n°19.2**

## ● Déroulement de l'action et synthèse

Il s'agit de permettre aux familles d'exercer leur droit aux vacances en portant une attention particulière aux personnes les plus fragilisées (financièrement, familialement...).

Nous proposons un accompagnement de familles dans l'utilisation de l'outil AVS (Aide aux Vacances Sociales) et de l'outil VLPT (Vacances Loisirs Pour Tous). Par le biais de rencontres collectives, il s'agit d'accompagner chacune des familles dans son projet individuel de vacances ou de loisirs.

Pour la mobilisation nous avons proposé une information générale sur le droit aux vacances en soirée afin d'ouvrir au public ne pouvant pas se rendre disponible en journée. Quatre familles seulement sont venues, l'horaire n'a donc visiblement pas répondu aux attentes présumées.

## ● Éléments statistiques et partenaires

- 7 rencontres de professionnelles (animatrice famille, assistante sociale et conseillère en Économie Sociale et Familiale)
- 7 rencontres collectives entre février et octobre
- 10 rencontres individuelles de familles
- 12 familles accompagnées pour 12 familles qui ont fait aboutir leur projet dont 7 familles monoparentales, soit :
  - 16 adultes et 27 enfants
  - 3 projets AVS
  - 10 projets VLPT dont 1 cumulé avec AVS

### ○ **Partenaires**

Institutions : Conseil Départemental (centre médico-social), Relais CAF du vignoble, la MSA.

Associations : Restos du cœur, Pluri'L, Vacances et Familles 44, Secours catholique, Dépan'épices.

Municipalités au travers des CCAS et des services enfance/jeunesse : Barbechat, Chapelle Basse-Mer, Landreau, Loroux-Bottereau, Remaudière, St Julien de Concelles.

## ● Évaluation

### ○ **Critère : Équité**

#### • Indicateur

**Les différentes étapes que nous proposons prennent en compte les différents niveaux d'autonomie du public rencontré.**

Nous avons proposé aux familles d'utiliser l'outil AVS et/ou VLPT. Dans l'élaboration de leur projet, les familles partaient de leurs possibilités financières afin de trouver l'outil le plus adapté à leurs envies et leur réalité.

## ● Perspectives

Déposer de nouveau un projet AVS avec la volonté d'intégrer de nouvelles familles en lien avec la mobilisation que devrait permettre le travail de réseau.

Déposer un nouveau projet VLPT.

Faire un accompagnement conjoint du groupe VLPT et AVS avec un rythme moins soutenu de rencontres pour les familles VLPT que nous accompagnons depuis plus longtemps.

Le projet peut évoluer en fonction des dispositifs mais aussi des bénévoles qui peuvent par exemple décider de ne plus s'appuyer sur ces mêmes dispositifs pour faire vivre le projet vacances loisirs. Par exemple, on peut imaginer que nos partenaires institutionnels fassent vivre le projet du côté des dispositifs pour que nous nous positionnions en complémentarité sur un autre axe. Exemple : développer le volet prêt de matériel actuellement au point mort.

## PERMETTRE AU PLUS GRAND NOMBRE L'ACCES AUX ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES

### Accompagnement aux projets vacances - loisirs / Prêt de matériel – fiche n°19.3

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Dans le souci de proposer un accompagnement des familles vers la réalisation de leur projet vacances en autonomie, les bénévoles du centre ont souhaité développer un volet prêt de matériel. Nous avons récupéré des tentes que nous pouvons prêter ainsi que d'autres matériels de camping (frigo...) en lien avec le secteur jeunesse.

En 2015, nous avons proposé un projet caravane qui avait bien fonctionné. Sur 2016, nous n'avons pas reconduit le projet caravane. Sur 2016, les bénévoles et l'animatrice ont accompagné le secours catholique dans son projet de court séjour en mobil home.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- 4 réunions avec les bénévoles vacances du centre socioculturel

- **Partenaires**

Vacances et Familles 44, Secours catholique.

#### ● Évaluation

- **Critère : Éthique**

- Indicateur

**Le fonctionnement correspond aux attentes des bénévoles porteurs du projet dans le respect des personnes à qui il s'adresse.**

Le projet est suivi par les bénévoles qui font des propositions que nous conduisons si elles répondent aux attentes et envies des familles.

Les bénévoles suivent le projet vacances loisirs dans sa globalité.

#### ● Perspectives

La possibilité de renforcer le partenariat avec Vacances et familles 44 pour utiliser l'une de leurs caravanes sur un nouveau projet.

Le développement de l'axe prêt de matériel sur les années à venir si nous disposons de moyens humains et de matériels adaptés. En effet, actuellement nous n'avons pas les moyens de stocker le matériel que nous pourrions récupérer ou acheter (création d'un livret, d'une charte de fonctionnement...).

Proposer à nouveau un projet caravane au groupe accompagné où en lien avec Dépan'épices pour les personnes seules n'ayant pas de droit dans le cadre des dispositifs existants.

## DEVELOPPER DES MODALITES D'INFORMATION ET DE RENCONTRES ADAPTEES AUX DIFFERENTS PUBLICS

### Ludothèque - Ouverture tout public – fiche n°20.1

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

C'est un espace ouvert à toutes et tous qui permet un temps de jeu partagé entre enfants, entre parents et enfants mais également des rencontres entre parents. C'est aussi un espace d'emprunts de jeux.

La plupart des utilisateurs sont des familles issues de toutes les communes de la communauté de communes. Certains utilisateurs ne viennent que pour le jeu sur place.

L'année 2016 a été marquée par l'arrivée d'une personne en service civique. Grâce à elle, nous avons mis en place un catalogue répertoriant l'ensemble de nos jeux. Ce catalogue est disponible sur internet. Nous avons repensé le rangement et la classification de la ludothèque.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- 142 familles adhérentes à la ludothèque (145 en 2015).
- De 30 à 60 personnes par ouverture aux permanences du mercredi après-midi
- De 25 à 70 personnes par ouverture aux permanences du samedi matin
- Environ 1340 prêts de jeu
- 6 bénévoles impliqués sur les permanences de la ludothèque
- 2 commissions ludothèque

#### ○ **Partenaires**

Maison des jeux, Fédération des centres sociaux, CEMEA.

#### ● Évaluation

#### ○ **Critère : équité**

##### ● Indicateur

**Les familles qui fréquentent les temps d'accueil ludothèque au centre socioculturel sont issues de différentes catégories sociales.**

N'ayant pas mis en place d'outils pour connaître les catégories sociales des familles utilisatrices, nous n'avons aucune donnée quantitative pour répondre à cet indicateur. Pour autant, pour bien connaître certaines des familles fréquentant la ludothèque, nous pouvons dire que différentes catégories sociales la fréquentent et s'y rencontrent. Avec l'arrivée du modulaire en 2015, nous avons accentué la communication auprès des associations caritatives telles que les Restos du cœur et Dépan'épices. Pour le moment, d'après ce que nous pouvons observer, aucune des familles n'est venue par ce biais-là.

#### ○ **Critère : Participation**

##### ● Indicateur

**Les bénévoles et utilisateurs de la ludothèque s'impliquent dans le fonctionnement de la ludothèque.**

Le nombre de bénévoles voulant s'investir sur l'action ludothèque reste stable. Deux bénévoles sont partis pour cause de déménagement et deux autres se sont investis en 2016. Ils veulent être présents lors des permanences pour être en contact avec le public tout en faisant l'entretien des jeux et/ou l'accueil. Lors des permanences, il y a souvent 2 bénévoles et l'animatrice ludothèque. De plus en plus d'utilisateurs donnent des « coups de main » : prennent des photos des jeux chez eux, refont des inventaires au propre...

### ● Perspectives

De nouveaux bénévoles intègrent l'équipe ludothèque, nous allons mettre en place des rencontres plus régulières et un planning de permanences afin que chacun puisse trouver sa place.

## **DEVELOPPER DES MODALITES D'INFORMATION ET DE RENCONTRES ADAPTEES AUX DIFFERENTS PUBLICS**

### **Ludothèque - Ouverture 0/6 ans – fiche n°20.2**

#### ● Déroulement de l'action – Synthèse

Depuis septembre 2015, une ouverture adressée aux 0-4 ans et à l'adulte qui les accompagne a lieu dans la grande salle d'activités du centre le mercredi, de 9h15 à 11h45. Des ateliers de motricité, de manipulation, des jeux d'éveil... y sont proposés. Cet espace est également un lieu d'échanges pour les parents et/ou assistantes maternelles.

Un espace dédié à l'information est présent dans cette salle. Les documents disponibles sont empruntables, ils traitent de différents sujets (la parentalité, le jeu).

Sur les ouvertures, l'accueil est gratuit et sans inscription. Deux personnes accueillantes sont présentes sur chaque matinée (une salariée et un bénévole).

2016 a été marqué par de nombreux changements.

- Tout d'abord en mai 2016 l'espace a été agréé Lieu d'Accueil Enfant Parent. Cela nous a permis de reposer nos objectifs, d'accueillir de nouvelles personnes.
- L'espace attirait de plus en plus de monde. En septembre 2016, afin de continuer à accueillir le public dans de bonnes conditions, nous avons interdit l'accès aux assistantes maternelles en leur proposant une autre alternative (Cf. fiche 20.4 : assistantes maternelles et jeux). Puis nous avons ouvert un autre créneau le vendredi matin de 9h15 à 11h45.
- 4 bénévoles sont investis sur l'accueil et l'organisation de ce lieu.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- De 30 à 90 personnes par matinée avant le départ des assistantes maternelles.
- A partir de septembre 2016 : de 12 à 45 enfants ; de 13 à 34 adultes (23 enfants et 17 accompagnants en moyenne par séance).
- 37 séances
- 2 supervisions
- 3 réunions
- 1 rencontre avec la PMI

#### ○ **Partenaires**

## ● Évaluation – Perspectives

Des familles du territoire mettent plus de 20 minutes à venir à Saint Julien de Concelles. Nous avons décidé de proposer une nouvelle permanence un jeudi matin sur deux, dans la commune du Landreau à partir de janvier 2017. Nous ferons le bilan de ces nouveaux horaires en juin 2017.

### ○ **Critère : équité**

#### ● Indicateur

**Les familles qui fréquentent les temps d'accueil ludothèque au centre socioculturel sont issues de différentes catégories sociales.**

L'accueil étant anonyme, nous ne demandons pas aux familles leurs quotients familiaux. Pour autant, pour échanger avec certaines des familles, nous pouvons dire que différentes catégories sociales la fréquentent et s'y rencontrent.

### ○ **Critère : compétences**

#### ● Indicateur

**Les personnes intervenantes sur les animations (animatrices et bénévoles) bénéficient de temps de formation.**

En 2017, les bénévoles sont inscrits sur une formation « être accueillant dans un lieu d'accueil enfant parent », animé par les CEMEA.

## ● Perspectives

Avec l'ensemble des accueillants du Lieu d'Accueil Enfant Parent, assister aux conférences organisées par le RAM concernant la petite enfance.

Continuer à être à l'écoute des familles sur leurs envies et pouvoir y répondre.

S'inscrire dans un réseau LAEP s'il est mis en place par la CAF.

Une nouvelle rencontre sera fixée avec la PMI.

## **PERMETTRE AU PLUS GRAND NOMBRE L'ACCES AUX ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES**

### **Ludomobile – fiche °20.3**

## ● Déroulement de l'action - Synthèse

Le vendredi soir ou le mercredi après-midi, l'animatrice ludothèque intervient une fois par mois (sauf durant les vacances estivales) dans les bibliothèques de chaque commune de la communauté de communes. Elle propose aux personnes de tester les jeux sur place. L'emprunt de jeux n'est pas possible pour le moment.

Quelques jeux de société, d'éveil, de construction sont laissés dans les médiathèques/ bibliothèques et changés à chaque passage de l'animatrice. Cela permet aux familles d'avoir un point jeu sur leur commune.

## ● Éléments statistiques et partenaires

- 35 interventions dans les bibliothèques / médiathèques
- 294 jeux prêtés aux bibliothèques / médiathèques

### ○ **Partenaires**

Les médiathèques et bibliothèques de la communauté de communes.

## ● Évaluation

### ○ **Critère : équité**

#### • Indicateur

**La Ludomobile intervient équitablement sur toutes les communes.**

La Ludomobile intervient 9 fois par an dans chaque commune sauf à Saint Julien de Concelles où est située la ludothèque.

## ● Perspectives

L'achat d'un véhicule utilitaire serait souhaitable pour pouvoir transporter plus de jeux et jouets. Il serait également utile pour laisser du matériel à l'intérieur afin de limiter le temps passé à la manutention (notamment les cloisons d'espaces de jeux, les étagères).

Nous avons organisé des journées jeux en lien avec l'association du centre de loisirs de la Remaudière. Ces journées ont rassemblé beaucoup plus de monde que les interventions des mercredis après-midis. Il serait peut-être préférable pour la commune de la Remaudière d'intervenir moins souvent le mercredi et privilégier des journées jeux se déroulant le weekend.

## **DEVELOPPER DES MODALITES D'INFORMATION ET DE RENCONTRES ADAPTEES AUX DIFFERENTS PUBLICS**

### **Ludothèque – Assistantes maternelles et jeux – fiche n°20.4**

## ● Déroulement de l'action - Synthèse

L'année 2016 a confirmé l'intérêt du projet mis en place en 2011 de manière concertée entre le RAM et le centre socioculturel.

Ces matinées de motricité animées par le RAM sont sur inscription et rencontrent toujours le même succès. Ces animations font du lien avec l'action ludothèque et Marmot'âges. Le manque de temps de travail de l'animatrice ludothèque et la professionnalisation des assistantes maternelles permettent que les temps d'animation avec le RAM ne soient pas animés à chaque fois en binôme. Depuis septembre 2016, l'animatrice ludothèque n'intervient plus sur les temps d'animation. L'animatrice du RAM se charge de l'ensemble des accueils.

Une quinzaine d'assistantes maternelles venaient régulièrement sur l'espace de motricité proposé le mercredi matin. Cet espace a été transformé en Lieu d'Accueil Enfant Parent accueillant beaucoup de monde. Nous avons donc décidé d'interdire l'accès aux assistantes maternelles. En contrepartie, nous les avons accompagnées dans la création d'un collectif. Ainsi, nous leur mettons à disposition un créneau le jeudi matin où elles s'organisent entre elles pour installer, animer et ranger l'espace. Ce

groupe fonctionne bien. Elles ont mis en place une charte de fonctionnement et elles se sont réunies une fois afin de réajuster et discuter des améliorations à apporter.

Une autre association d'assistantes maternelles emprunte des jeux régulièrement à la ludothèque et a utilisé la salle et le matériel de motricité deux fois cette année.

6 assistantes maternelles se sont impliquées sur la mise en place d'un espace lors de la fête du jeu.

## ● **Éléments statistiques et partenaires**

- 91 assistantes maternelles aux matinées en lien avec le RAM
- 2 parents aux matinées en lien avec le RAM
- 181 enfants aux matinées en lien avec le RAM
- 1 rencontre avec le RAM
- 3 rencontres avec toutes les structures d'accueil petite enfance du territoire
- 21 assistantes maternelles fréquentent la ludothèque à titre professionnel
- 2 associations d'assistantes maternelles adhérentes
- Le collectif d'assistantes maternelles a fait 11 matinées motricité. Le groupe est composé de 13 assistantes maternelles. Elles se sont réunies 2 fois.

### ○ **Partenaire**

Relais des Assistantes Maternelles (RAM).

## ● **Évaluation**

### ○ **Critère : Compétences**

#### • **Indicateur**

**L'animatrice ludothèque intervenant sur les animations bénéficie de temps de formation.**

L'animatrice ludothèque n'a pas fait de nouvelle formation cette année. Elle a assisté à de nombreuses conférences sur la petite enfance, sur différentes thématiques (sommeil, alimentation).

### ○ **Critère : Cohérence**

#### • **Indicateur**

**Le Relais des Assistantes Maternelles s'implique dans le projet.**

De fait, le projet de matinée jeu en direction des assistantes a vu le jour suite au travail de partenariat entre le centre et le RAM. Une rencontre a eu lieu en fin d'année scolaire en lien avec le RAM afin d'organiser la nouvelle année.

Lors de la création du collectif d'assistantes maternelles, le RAM était présent afin de connaître les besoins des assistantes maternelles sur le territoire et en soutien de leur action.

## ● **Perspectives**

Le partenariat avec le RAM et les structures d'accueil petite enfance permet de faire du lien avec d'autres projets du centre autour de la parentalité.

Le centre va investir dans du matériel de motricité début 2017 afin de dépenser moins d'énergie et de moyens en allant chercher celui de la maison des jeux et afin de permettre aux associations du territoire (MAM, Halte-garderie...) de pouvoir l'emprunter et l'utiliser pour des animations ponctuelles. Cependant au-delà du coup de cet investissement, on peut se poser la question du stockage, nos locaux n'arrivant pas à contenir de manière satisfaisante nos besoins en stockage pour le moment.

A ce jour les animations RAM/Ludothèque se sont toujours déroulées au centre socioculturel, nos locaux étant adaptés à cette utilisation et la logistique plus simple à gérer pour le RAM comme pour le centre. Pour autant, dans un souci d'équité, et d'accessibilité au plus grand nombre, il semble qu'il serait pertinent que cette animation se déroule aussi sur d'autres communes.

Le collectif d'assistantes maternelles qui s'est monté tend à s'organiser en association. En effet, elles ont d'autres envies (organiser des matinées bricolages, des sorties...). L'animatrice ludothèque les accompagne dans leurs démarches.

## **SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES PROJETS DES ASSOCIATIONS ET DES COMMUNES**

### **Ludothèque - Interventions avec les écoles – fiche n°2.5**

#### ● **Déroulement de l'action – Synthèse**

L'intervention auprès des écoles consiste en des prêts de jeux et la mise en place d'animations jeu sur le temps scolaire et périscolaire.

Depuis septembre 2014, l'animatrice ludothèque intervient dans le cadre des Temps d'Activités Périscolaires sur la commune de Barbechat, le jeudi de 15h30 à 16h30.

De plus en plus d'associations de parents d'élèves organisent des événements festifs visant à rassembler les familles et empruntent des jeux dans ce cadre-là.

#### ● **Éléments statistiques et partenaires**

- 35 animations Temps d'Activités Périscolaires
- 66 prêts de jeux aux écoles pour les Temps d'Activités Périscolaires
- 86 prêts de jeux pour des associations de parents d'élèves
- 28 prêts pour des utilisations scolaires

#### ● **Évaluation**

##### ○ **Critère : cohérence**

##### ● **Indicateur**

##### **Le projet évolue en lien avec les partenaires.**

Nous essayons de répondre et de nous adapter aux demandes des écoles. De nombreux espaces ont été créés et mis à disposition pour satisfaire les demandes des écoles notamment pour les TAP.

Nous leur avons mis à disposition les catalogues de jeux que nous avons créés cette année afin qu'elles puissent avoir une vision globale de ce que la ludothèque propose.

## ● Perspectives

Nous allons continuer à prêter les malles de jeux aux écoles. Grâce aux catalogues de jeux disponibles sur le site du centre, l'ensemble de ce que nous pouvons prêter est plus visible.

Si nous avons des demandes d'écoles pour venir jouer au sein de la ludothèque, les bénévoles se sentent capables et motivés pour assurer ce type d'accueil de groupe s'il reste ponctuel.

## SUSCITER ET ACCOMPAGNER LES PROJETS COLLECTIFS DES HABITANTS

### Fête du jeu – fiche n°21

#### ● Déroulement de l'action – Synthèse

Pour la 9<sup>ème</sup> année consécutive, un groupe de bénévoles s'est mobilisé pour organiser une fête du jeu sur le premier dimanche d'octobre avec comme thématique, cette année, la place du village.

Lodi C'du jeu se déroule dans les locaux du centre socioculturel avec trois espaces de jeux symboliques : un espace de jeux de société, un espace de jeux d'adresse et un espace pour les 0-4 ans. Depuis 2014, un groupe de bénévoles composé de 6 assistantes maternelles pense, aménage et anime un espace pour les 0-4 ans. Cette année nous avons exploité un espace supplémentaire, le terrain de basket, où nous avons disposé des trotteurs et vélos pour les plus jeunes.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- 13 bénévoles à l'organisation
- 23 bénévoles sur l'animation/rangement du jour J
- 5 réunions bricolage
- 5 réunions d'organisation
- 618 personnes sur la journée

#### ● Évaluation

##### ○ Critère : participation

##### ● Indicateur

**De plus en plus d'habitants s'impliquent sur cette action.**

Cette année, 5 nouvelles personnes ont rejoint le groupe pour donner un coup de main lors de la journée. Certaines assistantes maternelles souhaitent s'investir plus sur l'ensemble de la préparation de la journée.

L'ensemble des personnes ayant participé en 2016, souhaite renouveler son investissement pour 2017.

○ **Critère : équité**

● **Indicateurs**

**Les habitants qui participent à la fête du jeu viennent de toute la communauté de communes.**

Par le biais de la communication, nous savons que toutes les familles de la communauté de communes ayant un enfant scolarisé ont eu l'information. Nous avons mis en place un outil afin de comptabiliser le nombre d'habitants par commune. Celui-ci nous a permis de nous apercevoir que sur 618 personnes accueillies, la majorité venait de Saint Julien de Concelles (225) et que les communes les plus éloignées géographiquement étaient les moins représentées : la Remaudière (8). Nous continuons à accentuer la communication sur ces communes. Beaucoup de participants à cette journée découvraient par la même occasion le centre socioculturel et la ludothèque.

**Les participants sont multiples: adultes, jeunes, familles ...**

Lors de cette journée nous avons eu une très grande majorité de familles (enfants et adultes : parents, grands-parents). La présence d'un espace de manipulation et d'éveil pour les 0-4 ans a attiré beaucoup de familles avec des enfants en bas âges.

Quelques groupes d'adultes et d'adolescents sont venus également. Un stand de restauration était tenu par un groupe de jeunes pour financer un projet solidaire à Madagascar. Tout au long de la journée, ces jeunes, nombreux, ont pu profiter des jeux tout en assurant leur permanence. Cette journée réunit bien une diversité de personnes et permet leur rencontre. Lors de cette journée, il a été facile de rassembler des personnes différentes qui ne se connaissaient pas autour d'un jeu.

○ **Critère : efficience**

● **Indicateur**

**Les espaces de jeu sont empruntés et réutilisés par la suite.**

Cette année, le groupe a réalisé un espace d'imitation boulangerie pâtisserie régulièrement emprunté par les centres de loisirs de la communauté de communes.

● **Perspectives**

Continuer l'organisation de cet événement fédérateur.

Permettre à de nouveaux bénévoles de s'investir dans la commission ou à différentes échelles (bricolage, sur le jour J).

Pour revenir sur 10 ans de fête du jeu, nous allons organiser un événement de plus grande ampleur. Nous avons déjà réservé la salle de la Quintaine qui pourra accueillir plus de monde qu'au centre socioculturel.

Proposer aux groupes soirée jeu de participer à l'animation de cette journée.

Le centre a organisé un après-midi jeux sur la commune de la Remaudière en partenariat avec une association et la municipalité. Il existe d'autres événements jeux sur le territoire mis en place par des associations d'accueils de loisirs ou encore des associations de parents d'élèves. Le centre est alors parfois en soutien technique via le prêt de jeux.

## DEVELOPPER DES MODALITES D'INFORMATION ET DE RENCONTRES ADAPTEES AUX DIFFERENTS PUBLICS

### Soirée jeu – fiche n°22

#### ● Déroulement de l'action – Synthèse

Plusieurs soirées jeux réservées aux plus de 5 ans ont été proposées en 2016 (environ un vendredi par trimestre de 18h30 à 22h30). Quelques habitants se sont impliqués sur la mise en place de ces soirées (communication, mise en place, matériel). Lors de ces soirées, les participants apportent un plat salé ou sucré, l'animatrice ludothèque est présente pour expliquer et proposer les jeux.

Un groupe de 4 bénévoles s'est constitué en début d'année 2015 afin de mener ces soirées en lien avec l'animatrice ludothèque et pouvoir se réunir plus souvent. 3 personnes du groupe ont eu des changements de vie professionnelle et/ou personnelle, ce qui n'a pas permis au groupe de perdurer. Néanmoins la demande d'offrir plus de soirées jeux dans l'année est présente. Mais le temps de travail de l'animatrice ludothèque ne permet pas de répondre à cette demande.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- 3 soirées jeu
- Entre 35 et 55 personnes à chaque soirée jeux

#### ● Évaluation

##### ○ Critère : équité

###### ● Indicateur

**Les personnes viennent de toutes les communes de la communauté de communes.**

Lors des soirées jeux nous avons des familles de toute la communauté de communes.

##### ○ Critère : adaptabilité

###### ● Indicateur

**Le projet a évolué, s'est adapté au cours du temps et de l'implication des habitants.**

Nous souhaitons que le projet évolue via l'implication d'habitants qui portent le projet, accompagnés de l'animatrice ludothèque.

#### ● Perspectives

Constituer un groupe de joueurs pouvant se réunir en autonomie (sans l'animatrice) dans la ludothèque une fois par mois. Un groupe est en train de se former. Les personnes se réunissent en février 2017 afin de fixer les modalités de fonctionnement de ce groupe.

Constituer un groupe de personnes participant à l'élaboration et aux thématiques des soirées jeux proposées.

Travailler en partenariat avec le groupe de joueurs de l'association Pluri'L du Loroux-Bottereau.

Suite aux soirées jeux, beaucoup de personnes nous demandent conseil pour acheter des jeux de société de qualité. Nous avons organisé une animation permettant la mise en lien entre les habitants et une boutique spécialisée dans la vente de jeux. Ceci a permis à ceux qui ne pouvaient ou ne voulaient pas se déplacer sur Nantes ni acheter sur internet, d'avoir accès à une offre de jeux plus riche que celle proposée par les grandes surfaces du secteur. Pour nous, cela rentre dans notre objectif d'accessibilité au plus grand nombre.

## **CREER ET PROMOUVOIR DES INITIATIVES DE SOLIDARITE ET D'ENTRE-AIDE**

### **Savoir Plus – fiche n°23**

#### ● **Déroulement de l'action et synthèse**

La commission Savoir plus répond à quatre types de demandes différentes : alphabétisation, remise à niveau, illettrisme et FLE (Français Langue Étrangère). Les cours sont donnés par des bénévoles à raison d'une à deux heures par semaine (hors vacances scolaires).

L'accompagnement est individualisé, le plus souvent : 1 bénévole/1 apprenant et des fois 1 bénévole/2 apprenants.

Cette année, nous avons fait de nouvelles acquisitions de documentations. Il ressort régulièrement le besoin pour les bénévoles d'avoir accès à une documentation riche qu'ils puissent conserver le temps de leur accompagnement de l'apprenant. Cela nous oblige à une grande réactivité.

Nous avons mis en place des créneaux Savoir plus sur d'autres communes (La Chapelle Basse-Mer et le Loroux-Bottereau). Ils se sont finalement arrêtés. En effet, les bénévoles et les apprenants faisaient remonter l'absence de convivialité de ces espaces et le manque de lien avec les autres aspects du projet du fait de l'isolement de ces lieux. Cela rejoint notre problématique générale sur comment fonctionner en étoile ?

D'ailleurs, cela nous pose aussi des difficultés au jour le jour car il est de plus en plus compliqué de proposer des salles sur les moments où bénévole et apprenant sont disponibles.

Autre élément marquant en 2016, une augmentation permanente des sollicitations d'apprenants depuis septembre. L'analyse que nous en faisons est l'importance du bouche-à-oreille entre apprenants mais aussi une orientation de plus en plus grande par des partenaires. Ils sont effectivement mieux informés de nos actions (Savoir Plus compris) du fait de notre communication (carte postale attractive) et du

réseau vacances loisirs qui nous permet de tisser des liens plus étroits avec des structures relais comme le CCAS.

En 2016, les bénévoles ont également bénéficié de temps de formation animés par le CAFOC.

#### ● **Éléments statistiques et partenaires**

- 15 apprenants
- 28,5 h de cours individuels par semaine
- 20 rencontres formalisées animatrice / bénévole / apprenant
- 21 bénévoles
- 2 réunions de la commission
- 4 demi-journées de formation

## ● Évaluation

### ○ Critère : lisibilité

#### ● Indicateurs

**Une communication régulière est faite sur l'action Savoir plus permettant aux personnes ciblées de s'inscrire dans l'action à n'importe quel moment de l'année.**

**Le centre est sollicité par les structures locales en matière de lutte contre l'illettrisme, de remise à niveau, d'alphabétisation et de FLE.**

Nous continuons d'avoir de plus en plus de personnes orientées par les partenaires (écoles comprises).

Nous avons également fait une communication régulière pour que de nouveaux bénévoles rejoignent la commission afin de répondre aux nombreuses sollicitations.

### ○ Critère : compétences

#### ● Indicateur

**Les bénévoles ont suivi des actions de formation.**

Les bénévoles ont suivi 4 demi-journées de formation animées par le CAFOC. Cette formation a été financée grâce au fonds DRDJSCS du FDVA.

## ● Perspectives

Mise en place d'une nouvelle formation en 2017 suivant l'obtention de financements FDVA.

Plusieurs bénévoles font remonter la nécessité d'un accompagnement salarié plus important. De même, lors des réunions, il ressort régulièrement l'envie et le besoin de pouvoir avoir des espaces d'échanges de pratiques. En même temps, Savoir plus étant une action hebdomadaire, les bénévoles y consacrent déjà beaucoup de temps et ne sont pas forcément prêts à avoir plus de temps de rencontres sur l'année. Il nous faut donc réfléchir à une forme d'accompagnement qui prenne en compte ces différents éléments qui apparaissent parfois contradictoires.

Comme pour l'ensemble des actions portées par une commission de bénévoles, il nous faut nous interroger sur le lien entre l'association (son projet global) et l'action Savoir plus. Une partie des apprenants et des bénévoles ne vient au centre que pour les cours et parfois sur des horaires où l'accueil du centre est fermé. Le seul lien se fait dans le cadre de réunions de bénévoles ou de rencontres avec l'animatrice famille.

Aujourd'hui, les sollicitations nombreuses nous amènent à la limite de nos capacités d'accompagnement, il va falloir nous interroger sur les possibilités d'évolution de l'action sur 2017.

## **DEVELOPPER DES MODALITES D'INFORMATION ET DE RENCONTRES ADAPTEES AUX DIFFERENTS PUBLICS**

### **Espace ressources parents – fiche n°24**

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Un espace d'information et de documentation pour les familles a été mis en place en 2013. Il continue d'être agrémenté de revues, livres et articles sur la parentalité et le jeu. Il y a de plus en plus d'emprunts de livres et de magazines, les habitants n'hésitent pas à se servir pour lire un article. Il permet de créer

un support de discussions entre les familles et de la transversalité entre les actions du centre socioculturel. Cet outil continue de faire émerger des souhaits ou des réflexions venant des parents : « Il serait bien d'avoir un lieu d'échange parents/enfants ». Il existe actuellement deux espaces de documentation : un au sein du modulaire ludothèque et un dans le hall de l'association. Ce dernier est mobile ce qui permet de le déplacer pour le mettre à disposition des parents lors des matinées d'accueil de Marmot'âges.

Un espace de documentation parents est également disponible au sein du PIJ.

Parallèlement, les salariés du centre ont fait des propositions d'évolution sur la documentation mise à disposition au sein de l'accueil.

## ● **Éléments statistiques et partenaires**

- 4 abonnements à des revues sur la parentalité
- 43 magazines sur la parentalité
- 25 livres
- Environ 50 emprunts de magazines/revues

## ● **Évaluation**

### ○ **Critère : Décentration**

#### • **Indicateurs**

**Des parents s'impliquent dans le projet.**

**Des partenaires s'impliquent dans le projet.**

A ce jour nous n'avons pas développé le projet au-delà de l'existant.

## ● **Perspectives**

Continuer à proposer une documentation variée.

Faire évoluer le projet en fonction de nos réalités : moyens humains et financiers.

Acheter de la documentation en lien avec le jeu et le genre pour compléter l'exposition mise en place sur cette thématique.

## **SUSCITER ET ACCOMPAGNER LES PROJETS COLLECTIFS DES HABITANTS**

### **Événement parentalité – fiche n°25**

## ● **Déroulement de l'action et synthèse**

Nous avons participé à la mise en place des semaines de la parentalité à l'échelle du vignoble. Il était prévu que sur 2015 le conseil départemental continue la démarche et que nous y prenions la place de coordination à l'échelle de la communauté de communes, comme les autres années. Cela ne s'est pas fait. Suite à une nouvelle structuration de ses services, le département a fait le choix de ne pas reconduire le projet de semaines de la parentalité sur 2016.

Sur 2016, nous avons continué à mettre en place des actions ciblées parentalité dont certaines portées par des parents : groupe de pratiques Montessori, soirée ciné-débat, groupe parents d'ados...

Nous avons également décidé pour répondre aux attentes de parents et de partenaires pour proposer la mise en place d'un événement parentalité en 2017. La construction a démarré dès juin 2016.

## ● Éléments statistiques et partenaires

- 3 réunions avec les partenaires du vignoble
- 4 ateliers parents/enfants + 4 soirées d'échanges entre parents soit 112 participations au total
- 1 conférence sur le rôle des grands-parents : 20 participations
- 6 réunions du groupe parents d'adolescents
- Organisation d'un apéro-débat sur le numérique qui a réuni 30 personnes (le maximum)
- 1 soirée ciné-débat sur l'éducation (projet de parent accompagné par le centre) : 152 personnes

### ○ **Partenaires**

Conseil départemental (délégation de la solidarité du vignoble nantais), Pluri'L, Ciné Loroux.

## ● Évaluation

### ○ **Critère : ouverture**

#### ● Indicateur

**De nouveaux partenaires s'impliquent dans le projet.**

C'est le cas sur l'implication dans le projet Semaines de la parentalité où de nouveaux partenaires ont rejoint le groupe.

Nous avons également créé un partenariat pour la soirée ciné-débat avec le cinéma associatif du Loroux-Bottereau.

### ○ **Critère : participation**

#### ● Indicateurs

**Des parents s'impliquent dans le projet de diagnostic.**

**Ce projet permet une transversalité entre les secteurs famille et jeunesse de l'association.**

L'action en direction des parents d'adolescents va pleinement dans ce sens.

## ● Perspectives

Continuer à proposer que les actions de parentalité se situent au carrefour des différents secteurs comme un axe transversal :

- ✓ Rapprochement avec la ludothèque, entre autre au travers du lien à construire entre le groupe Jeu et genre et la mise en place d'un événement parentalité.
- ✓ Rapprochement avec l'action PIJ jeunesse et le groupe de parents d'adolescents.
- ✓ Rapprochement avec le secteur socioculturel au travers de propositions d'actions parents-enfants dans le cadre d'activités de loisirs ainsi que l'ouverture des cours aux parents.
- ✓ Réalisation de l'évènement parentalité « Entre Parent'aise ».
- ✓ Mise en place d'un forum jeunes et numérique en direction des parents et des adolescents.

## FAVORISER LA MISE EN RESEAU ET LA CONCERTATION DES ACTEURS LOCAUX

### Réseau petite enfance – fiche n°26

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Sur la communauté de communes Loire-Divatte, le RAM coordonne des rencontres partenariales entre les différentes structures petite enfance.

L'objet de ces rencontres est de permettre d'avoir un espace d'échanges de pratiques et de mutualisation. Mais il est aussi repéré comme un espace de veille sur les besoins des habitants en matière de petite enfance.

Le groupe a décidé qu'il s'adressait aux structures qui mènent des projets d'accueil de la petite enfance et qu'il s'ouvrirait une fois par an à des partenaires « privilégiés » comme le relais CAF ou la PMI.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- |                                  |
|----------------------------------|
| ▪ 3 rencontres du groupe par an. |
|----------------------------------|

##### ○ **Partenaires**

Le RAM, Pluri'L, les services petite enfance de la Chapelle Basse-Mer et de St Julien de Concelles, la PMI, le relais CAF du vignoble.

#### ● Évaluation

##### ○ **Critère : décentration**

###### • Indicateur

**Des parents s'impliquent dans le projet de diagnostic.**

Pas de projet de diagnostic concret.

**Des partenaires s'impliquent dans le projet de diagnostic.**

De fait, les rencontres sont basées sur le partage de nos constats et donc un diagnostic glissant.

##### ○ **Critère : réactivité**

###### • Indicateur

**Le diagnostic permet la mise en place d'actions concrètes répondant aux besoins et attentes des parents.**

#### ● Perspectives

Continuer à axer nos actions de parentalité en complément de l'existant.

Le nouveau territoire devrait réorienter les missions du RAM, à voir comment le réseau continue à s'inscrire dans leur mission.

## CREER ET PROMOUVOIR DES INITIATIVES DE SOLIDARITE ET D'ENTRE-AIDE

### Accompagnement à la scolarité - St Julien de Concelles – fiche n°27

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

L'aide aux devoirs est une action d'accompagnement à la scolarité en direction des familles de St Julien de Concelles, sous la forme d'un accompagnement aux devoirs les mardis et jeudis soirs entre 16h30 et 17h45, dans les locaux du centre socioculturel.

Cette action est portée par 13 bénévoles.

Les familles inscrivent leur enfant fin septembre ou en cours d'année.

Une rencontre a alors lieu entre l'animatrice référente, les parents et l'enfant pour évaluer les besoins, présenter le fonctionnement de l'aide aux devoirs et établir un projet d'accompagnement ensemble.

Deux bénévoles vont chercher les enfants à la sortie de l'école qui viennent à pied de l'école au centre socioculturel. Ensuite, il y a un temps de goûter et de « quoi de neuf » (échanges) puis un temps de jeu et ensuite un temps de devoirs. Les parents viennent chercher leur enfant au centre socioculturel à 17h45.

L'un des objectifs de cette action étant l'accompagnement à l'autonomie des enfants, certains enfants quittent l'aide aux devoirs en cours d'année suite à une décision concertée avec les familles.

Par ailleurs, suite à l'arrivée de deux nouveaux bénévoles dans la commission et à la demande parallèle d'une famille récemment arrivée sur le secteur, nous avons mis en place de manière exceptionnelle l'accompagnement d'un jeune collégien. Ce choix a été fait pour tester ce type d'accompagnement et pour répondre à la demande de la famille, dont la langue maternelle n'est pas le français, de trouver un espace de soutien. D'ailleurs, cela a permis à la maman de ce jeune de rejoindre la commission Savoir plus pour bénéficier elle aussi de cours de français.

Nous savons qu'il y a régulièrement des demandes d'accompagnement scolaire au niveau du collège. Malheureusement, aujourd'hui nous ne pouvons pas y répondre et, à priori, il n'y a pas de perspective d'une structure associative sur le territoire qui pourrait le proposer.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- 15 enfants participent à l'aide aux devoirs (janvier à juin)
- 11 enfants participent à l'aide aux devoirs (octobre à décembre)
- Nombre d'heures de soutien : 2,5h hebdomadaires sur les semaines scolaires
- 26 rencontres par famille formalisées parents /enfants / animatrice
- 2 goûters parents / enfants / bénévoles
- 13 bénévoles
- 6 réunions entre septembre et juin
- 2 rencontres avec l'école publique
- 2 collégiens accompagnés

#### ○ **Partenaires**

Écoles primaires, Inspection Académique, municipalité de St Julien de Concelles.

## ● Évaluation

### ○ Critère : compétences

#### ● Indicateurs

**Les bénévoles ont accès à des temps de formation qui leur donnent des clés nouvelles pour alimenter leur réflexion.**

Les réunions sont un espace d'échanges centré sur le quotidien quelquefois et sur le projet global de l'aide aux devoirs d'autres fois. Une formation est programmée sur 2017.

**L'animatrice famille est montée en compétence pour mener des entretiens avec les familles.**

La formation autour de la menée d'entretiens familiaux n'a pas été programmée sur 2016.

## ● Perspectives

Continuer l'implication des bénévoles dans la réflexion globale sur l'accompagnement à la scolarité (formation, rencontres d'autres acteurs...).

Depuis plusieurs années, les bénévoles de la commission s'interrogent sur l'accompagnement des parents à soutenir leurs enfants sur le temps des devoirs. Nous mettrons en place un temps d'échanges spécifique sur 2017.

Afin de répondre aux sollicitations (parents et établissements scolaires), un groupe de bénévoles s'est mobilisé pour réfléchir au format que pourrait prendre cette action. Le format sera présenté à l'assemblée générale 2017.

## **FAVORISER LA MISE EN RESEAU ET LA CONCERTATION DES ACTEURS LOCAUX**

### **Regards croisés – fiche n°28**

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Il y a quelques années, nous avons mené des actions avec et en direction des gens du voyage.

Nous avons constaté qu'il y avait toujours besoin de travailler sur cet axe.

Nous avons répondu à des sollicitations mais nous n'avons pas eu les moyens humains de proposer d'autres formes d'actions sur 2016.

Nous prêtons nos locaux pour l'accompagnement scolaire d'une jeune scolarisée via le CNED et accompagnée par une bénévole du SRI.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 5 accompagnements de familles connues dans leurs démarches administratives</li><li>▪ 1 rencontre de partenaire (SRI)</li></ul> |
|--|

## ● Évaluation

### ○ Critère : ouverture

#### ● Indicateurs

**Les associations et services du territoire s'impliquent dans la démarche.**

**Les familles s'expriment et s'impliquent dans la démarche.**

**Le centre est associé aux réflexions locales concernant les gens du voyage (municipalités, écoles).**

● **Perspectives**

Comme pour Savoir plus et comme nous le faisons remonter depuis quelques années sur certaines démarches d'accompagnement des familles, se pose la question d'avoir un projet d'écrivain public pour accompagner les personnes dans le suivi de leurs démarches administratives (celles qui ne sont pas assurées par les services sociaux). Parallèlement, nous avons pu voir que nous n'avons déjà pas toujours les moyens de mener à bien les projets en cours...

A ce jour, se pose la question de proposer autre chose qu'une simple réponse aux sollicitations, étant donné les projets en cours et les moyens humains de l'association.

A ce jour, certains jeunes voyageurs fréquentent régulièrement les locaux sans que nous n'ayons créé des liens qui nous permettent d'imaginer travailler ensemble. Là encore, il s'agit d'un manque de moyen humain.

# Jeunesse

---

Le secteur jeunesse a été principalement marqué par :

- ✓ Le développement du projet de renforcement des compétences psychosociales sur le territoire, avec la participation des services jeunesse du Landreau et de Divatte-sur-Loire.
- ✓ L'entrée en formation de l'animateur en éducation thérapeutique et promotion de la santé.
- ✓ L'accompagnement de groupes de jeunes sur des projets de solidarité internationale ou d'échanges.

Ce fut aussi l'année du renforcement des actions en lien avec le secteur famille autour des questions de parentalité.

Avec le projet de fusion avec la communauté de communes de Vallet et le travail de recueil de la parole des jeunes sur le projet de web radio, le centre socioculturel s'est mis en mouvement autour d'un travail de diagnostic des besoins et attentes des jeunes qui sera réalisé dans le cadre de la participation de bénévoles et professionnels à une « recherche/action » sur le pouvoir d'agir des jeunes, organisée par l'Union Régionale des Centres Sociaux en 2017.

## FAVORISER L'INFORMATION POUR LES JEUNES ET LES FAMILLES

### PIJ (Point Information Jeunesse) - Accueil des publics – fiche n°29.1

#### ● Déroulement des actions et synthèse

Le PIJ s'adresse aux jeunes et aux familles de la communauté de communes. Il est présent sur les six communes au travers d'un lieu de permanence fixe sur le centre socioculturel et d'un système de prise de rendez-vous sur chaque commune.

En complémentarité de ces temps de permanence, d'autres moyens sont mis en place pour véhiculer l'information jeunesse sur le territoire :

- ✓ Temps forts, animations, stages, ateliers et expositions du PIJ,
- ✓ Interventions dans les collèges,
- ✓ Plateforme audio numérique / web radio.

Il fait partie du réseau Information Jeunesse et dépend du CRIJ de Nantes (Centre Régional Information Jeunesse). Il s'inscrit également dans la démarche de Service Public de l'Orientation (SPO) à l'échelle du vignoble nantais.

#### ● Éléments statistiques

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 90 présences jeunes sur les temps de permanence, 25 jeunes ayant participé aux stages radio / éducation aux médias.</li><li>▪ 15 nouveaux baby-sitters, 12 nouvelles familles inscrites en 2016. 8 jeunes ayant participé à une présentation d'un site internet de garde d'enfants lors de mariages.</li><li>▪ 2 ateliers d'échanges interculturels avec la Maison des Citoyens du Monde pour 5 jeunes.</li></ul> |
|---|

#### ○ **Partenaires**

CRIJ, municipalités de la CCLD, CEMEA, Maison des Citoyens du Monde, DDCS, Département, association Le Lémurien, comité de jumelage Loire-Divatte...

## ● Évaluation

### ○ Critère : Efficience

#### ● Indicateur

##### **Evolution du nombre de jeunes et de parents qui fréquentent les permanences.**

En 2016, les permanences du PIJ ont permis l'accompagnement de plusieurs groupes de jeunes dans leur projet. Le créneau du samedi matin et l'espace convivial semblent bien convenir à l'accueil de ces groupes. Cependant, lorsque d'autres jeunes ou familles viennent sur ces temps de permanence, il faut un autre endroit (bureau de l'étage) pour pouvoir les accueillir et les accompagner en toute confidentialité. Un temps supplémentaire de permanence a été testé le mercredi après-midi de 14h à 16h sans que ce test soit concluant pour l'instant.

La fréquentation est en hausse sur le créneau du samedi matin, principalement sur les thématiques du baby-sitting et sur l'accompagnement de jeunes dans des projets collectifs. Le lien avec la ludothèque, également ouverte le samedi matin, facilite la communication du PIJ en général. Le bouche à oreille et l'accompagnement dans la durée des jeunes sur des projets aident aussi au repérage du PIJ en tant qu'accompagnateur individuel et collectif des jeunes.

### ○ Critère : Endogénéité

#### ● Indicateur

##### **Evolution des échanges entre la ludothèque et le PIJ.**

Le lien se fait avec la ludothèque également sur le baby-sitting. Les familles ont l'information à la ludothèque et viennent ensuite s'inscrire au PIJ. Les jeunes baby-sitters s'inscrivent au PIJ et vont ensuite emprunter des jeux à la ludothèque. Cependant, il reste à travailler sur l'accueil global du samedi matin pour améliorer ce croisement des familles entre nos différentes actions et activités.

## ● Perspectives

L'aménagement et la mise en vie du lieu physique PIJ en développant le lien avec l'accueil global du CSC :

- ✓ Faciliter le passage de l'un à l'autre en adaptant la signalétique. Informer à l'accueil sur les activités et projets du PIJ. Aller vers les publics (animations) et développer la convivialité.

Le développement d'une information transversale aux habitants :

- ✓ Faire du lien entre le Point Information Jeunesse et l'information à destination des familles.

Le développement d'actions autour de la parentalité.

Le développement de relais (physiques) d'information jeunesse sur des structures clés de la communauté de communes.

Le développement des moyens d'information jeunesse, notamment la plateforme audio dans une perspective d'investissement des jeunes (18-25 ans) dans les choix et la production d'information.

L'investissement dans une formation/action avec la fédération des centres sociaux début 2017 (programme en annexe).

## DEVELOPPER DES MODALITES D'INFORMATION ET DE RENCONTRES ADAPTEES AUX DIFFERENTS PUBLICS.

### PIJ – Thématique Santé – fiche n°29.2

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Dans le cadre du PIJ, le CSC développe des interventions sur les collèges du territoire un midi par semaine avec un objectif d'accompagnement des jeunes dans leurs projets.

En parallèle et sur le collège public, nous développons également des ateliers d'éducation à la santé. Ces ateliers sont mis en place dans le cadre du CESC (Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté) en partenariat avec l'infirmière scolaire, l'association Pluri'L, les municipalités du Landreau et de Divatte-sur-Loire, l'équipe de vie scolaire et des partenaires spécialisés (planning familial, ANPAA). Nous mettons en place un parcours d'ateliers CPS (Compétences Psychosociales) sur 4 ans. Le parcours suit les jeunes de leur 6<sup>ème</sup> à leur 3<sup>ème</sup> avec des niveaux d'évolution. Les CPS sont développées et pilotées au niveau régional par l'IREPS (Hôpital Saint Jacques).

Les CPS qu'est-ce que c'est : « Les compétences psychosociales sont la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne. C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement ».

#### ● Éléments statistiques

- 4 ateliers CPS pour 150 élèves de 6<sup>ème</sup>
- 4 ateliers CPS pour 150 élèves de 5<sup>ème</sup>
- 2 ateliers CPS pour 150 élèves de 3<sup>ème</sup>
- 75 heures d'intervention et de préparation du CSC sur ces ateliers

#### ○ **Partenaires**

IREPS, association Pluri'L, collège Auguste Mailloux, association ANPAA, municipalités du Landreau et de Divatte-sur-Loire.

#### ● Évaluation

#### ○ **Critère : Ouverture**

##### ● Indicateur

##### **Nombre de partenaires impliqués.**

Au cours de l'année 2016, le projet de renforcement des CPS a été présenté aux partenaires jeunesse du territoire. Les municipalités du Landreau et de Divatte-sur-Loire se sont montrées intéressées par le projet et une convention a été passée permettant à leur équipe jeunesse de rejoindre l'animation des ateliers sur le collège public. Ce conventionnement permettra notamment de développer un parcours d'ateliers sur les classes de 4<sup>ème</sup>. La démarche a également été présentée sur le collège privé. Celui-ci semble très réceptif et a déjà engagé la formation aux compétences psychosociales d'enseignants et de personnels de la vie scolaire.

○ **Critère : Compétence**

● **Indicateur**

**Formation des équipes et de l'animateur.**

L'animateur jeunesse poursuit sa formation en lien avec L'IREPS et l'université de Nantes en participant cette année au DU éducation thérapeutique et promotion de la santé. Cette démarche permet d'acquérir de nouvelles compétences et d'encadrer la démarche de renforcement des CPS sur le territoire. Une première formation à destination des animateurs du Landreau et de Divatte-sur-Loire a été mise en place par le CSC.

● **Perspectives**

Organisation d'actions en dehors du collège avec nos partenaires (espaces jeunes, animations...).

Continuer à faire du lien avec les actions parentalités.

Développer le parcours de formation des équipes.

Construire les parcours d'ateliers CPS pour les classes de 4<sup>ème</sup> et de 3<sup>ème</sup> du collège public.

Accompagner les démarches santé du collège privé.

## **SUSCITER ET ACCOMPAGNER LES PROJETS COLLECTIFS D'HABITANTS**

### **PIJ – Thématique Baby-sitting – fiche n°29.4**

● **Déroulement des actions et synthèse**

Accueil des jeunes et des familles sur les temps de permanences du PIJ, le samedi matin de 10h à 13h et sur rendez-vous dans les communes.

Organisation d'échanges de pratiques entre baby-sitters. Organisation de temps de formation des baby-sitters.

Organisation d'animations et événements sur la garde d'enfants.

Échanges avec les partenaires petite enfance du territoire.

Participation aux réflexions du réseau IJ sur le baby-sitting.

Organiser et relayer la communication auprès des partenaires : réalisation de supports de communication (tract, plaquette, affiche...).

Lien avec les actions parentalité menées par le centre socioculturel.

Échanger et investir les familles sur le fonctionnement et l'organisation du service en proposant des rencontres thématiques d'information (droit du travail, Cesu...).

● **Éléments statistiques**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 15 nouveaux baby-sitters</li><li>▪ 12 nouvelles familles inscrites en 2016</li><li>▪ 8 jeunes ayant participé à une présentation d'un site internet de garde d'enfants lors de mariages</li><li>▪ 5 baby-sitters mobilisées sur des gardes lors d'événements organisés par le CSC ou nos partenaires</li></ul> |
|--|

- **Partenaires**

CEMEA, mairies de la communauté de communes Loire-Divatte, Cap Nature et Sport.

- **Évaluation**

- **Critère : Participation**

- **Indicateurs**

- **Nombre de jeunes et familles qui utilisent le service baby-sitting.**

Régulièrement de nouveaux baby-sitters et parents s'inscrivent au service. Le renouvellement des baby-sitters est important. En effet, il arrive fréquemment que certains baby-sitters ne soient plus investis quelques mois après leur inscription, souvent parce que leur situation a évolué (changement de lieu) ou parce qu'ils se désintéressent de l'activité. Beaucoup de jeunes arrivant à l'âge de 16 ans cherchent un petit job et souhaitent faire du baby-sitting. Cette année le lien avec le secteur famille a permis de proposer des gardes d'enfants aux baby-sitters pendant des événements à destination de parents organisés par le centre socioculturel. Cette piste pourrait être développée sur chaque commune en faisant du lien avec les municipalités et associations.

- **Des jeunes s'investissent dans le fonctionnement du service.**

Une bonne partie des inscrits au service participent aux temps d'échange ou de formation proposés par le CSC. Nous constatons que le lien avec la ludothèque est très apprécié par les jeunes qui peuvent emprunter gratuitement des jeux pour leurs gardes d'enfants. Cette année, une baby-sitter du service a créé un site internet de garde d'enfants pendant des mariages. Ensuite, elle a organisé une présentation de son projet aux autres baby-sitters et leur a proposé de rejoindre l'effectif. Elle souhaite également organiser des temps de formation et partage d'expérience. Le PIJ l'accompagne sur un plan pédagogique et organisationnel.

- **Critère : Partenariat**

- **Indicateur**

- **Acteurs du territoire mobilisés.**

Un partenariat a été mis en place avec l'association Cap Nature et Sport sur un projet de valorisation de la pratique sportive des femmes. Ainsi plusieurs baby-sitters ont été sollicitées pour proposer une garde des enfants de participantes dans les locaux de l'association.

- **Perspectives**

Communication renforcée autour du service baby-sitting.

Implication des familles et des jeunes dans l'organisation et la mise en place du service.

Mobilisation à l'échelle des communes.

## FAVORISER L'INFORMATION POUR LES JEUNES ET LES FAMILLES

### PIJ – Mur du son – fiche n°29.6

#### ● Déroulement des actions et synthèse

Réalisation d'émissions :

- Investissement des jeunes autour de leurs centres d'intérêt.
- Investissement des partenaires autour d'informations thématiques (mobilité, santé, job d'été...).
- Investissement de jeunes autour d'informations thématiques.

Réalisation d'interviews et de chroniques :

- Présentation et interviews sur des événements de la vie locale (concerts, expos, forums).
- Interviews / micros-trottoirs sur l'espace public (sujets de société, citoyenneté).

Sensibilisation technique :

- Prise de son et enregistrement numérique.
- Initiation au montage audio.
- Vie de la plateforme Internet (gestion, partage, mise en avant...).

Temps d'échanges et de savoirs :

- Formations : mise en place de temps de formation sur l'outil radio.
- Les partenaires du PJJ participent ponctuellement à l'enregistrement d'émissions ou chroniques thématiques pour la web radio.
- Le PJJ propose aux accueils jeunes des rencontres ponctuelles autour du projet web radio. Ils peuvent emprunter le matériel pour investir les jeunes dans la réalisation d'émissions, interviews ou chroniques.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 3897 écoutes de podcasts</li><li>▪ 106 abonnés à la page Facebook de la web radio</li><li>▪ Une quinzaine de jeunes investis sur des stages</li></ul> |
|---|

##### ○ **Partenaires**

Association Pluri'L, école de musique Loire-Divatte, DDCS, comité de jumelage Loire-Divatte.

#### ● Évaluation

##### ○ **Critère : Participation**

##### • Indicateur

**Nombre de jeunes à participer.**

Le projet web radio a trois objectifs :

- Le recueil de la parole des jeunes,
- L'enregistrement d'émissions en fonction des centres d'intérêts des jeunes et
- L'enregistrement de contenus informatifs avec les partenaires du PJJ.

L'investissement des jeunes est un enjeu important pour la réussite du projet. Cependant, nous avons constaté que s'approprier l'outil radio en autonomie n'était pas chose facile.

Nous avons donc mis en place une série de stages pour les jeunes, organisés par le centre socioculturel et ses partenaires. Les stages proposés au cours de l'année 2016 n'ont pas connu un grand succès. Les thèmes et approches étaient pourtant variés (reportage, émissions...) et les périodes propices (vacances scolaires). Il restera à déterminer si le mode stage est adapté aux attentes des jeunes.

Avec le départ en formation sur la promotion de la santé de l'animateur jeunesse à partir du mois d'octobre, certaines parties du projets web radio (comme le recueil de parole et les micros-trottoirs) ont été temporairement mis en sommeil.

Dans sa globalité, le projet demande beaucoup d'investissement pour qu'il ait une résonance sur le territoire. Le développement de missions service civique ou le partenariat avec des stagiaires de classes média par exemple pourrait permettre une meilleure répartition du temps jeunesse sur le projet.

#### ○ **Critère : Partenariat**

##### ● **Indicateur**

##### **Investissement des partenaires locaux.**

Un stage radio a été organisé avec l'école de musique intercommunale permettant l'investissement d'un groupe d'une dizaine de jeunes dans le cadre de leur cours de culture musicale sur la réalisation de reportages. Un groupe de jeunes du comité de jumelage intercommunal a également réalisé des enregistrements dans l'objectif de valoriser leur projet d'échange de jeunes. Le CSC Loire-Divatte les a accompagnés dans l'utilisation technique et pédagogique du matériel. La formation à l'utilisation et le prêt du matériel radio à des jeunes ou des associations est une piste intéressante et pertinente pour la mise en vie de la web radio. Le centre socioculturel ne communique pas pour l'instant sur cette possibilité.

Au niveau communal, l'espace jeunes de l'association Pluri'L au Loroux-Bottereau, s'est investi dans l'organisation d'un stage de découverte en partenariat avec notre web radio pour des jeunes âgés de 11 à 14 ans.

##### ● **Perspectives**

Développer la formation des partenaires et des jeunes à l'outil. Mise à disposition (prêt) du matériel aux partenaires et suivi des contenus sur la plateforme.

## **RECUEILLIR LES BESOINS DES HABITANTS ET Y REPONDRE**

### **PIJ – Soutien aux projets de jeunes – fiche n°29.8**

##### ● **Déroulement des actions et synthèse**

Information lors des permanences du PIJ qui permettent d'être à l'écoute des jeunes sur leurs envies et besoins. Elles permettent également de proposer l'accompagnement individuel ou collectif de projets.

L'intervention sur les collèges du territoire permet de prendre aussi en compte les besoins de groupes intercommunaux de jeunes.

Présence sur la commune de la Remaudière pour être à l'écoute des attentes des jeunes.

Valorisation des projets de jeunes en les accompagnant dans la mise en place d'expositions, de soirées présentant leurs projets. Rencontres régulières avec les animateurs des accueils jeunes du territoire pour proposer un accompagnement complémentaire au leur.

Définition du champ d'action des communes et du centre socioculturel.

Implication des partenaires sur les thématiques du PIJ dans la mise en place de sensibilisations du public.

Accompagnement de jeunes en mission de service civique et en stage BPJEPS.

## ● **Éléments statistiques et partenaires**

- Une vingtaine de jeunes accompagnés sur les fêtes du collège
- 12 jeunes suivis sur 2 projets de jeunes 15-25 ans
- 10 jeunes suivis sur 1 projet 11-14 ans
- Une quinzaine de baby-sitters accompagnés dans la mise en place de leurs projets (temps d'échange, gardes sur des événements.)

### ○ **Partenaires**

Maison des Citoyens du Monde, mairie de la Remaudière, collèges, Cap Nature et Sports, association Le Lémurien.

## ● **Évaluation**

### ○ **Critère : Efficience**

#### • **Indicateur**

**Des jeunes mettent en place des projets et les valorisent sur la communauté de communes Loire-Divatte.**

Les jeunes ont un réel besoin d'accompagnement, que ce soit sur leurs projets de loisirs ou sur leur démarche de recherche d'emploi. Parmi toutes les différentes thématiques sur lesquelles le PIJ propose un accompagnement, les jeunes répondent favorablement à notre démarche lorsqu'ils nous identifient comme accompagnateur. Avec les années, le CSC semble être de plus en plus repéré dans cette position. En effet, nous constatons que la majorité des projets accompagnés cette année sont à l'initiative des jeunes et bien souvent des jeunes que nous avons rencontrés auparavant sur d'autres projets ou actions. Le temps du samedi matin et l'espace ressource convivial semblent bien leur convenir pour se réunir. Cette année, l'accent a été mis sur la convivialité permettant aux jeunes d'apprécier les temps de rencontres. Le groupe de jeunes du projet de solidarité avec Madagascar s'est particulièrement approprié cet espace en étant de plus en plus autonome dans la gestion de leur projet.

En 2016, le PIJ a commencé l'accompagnement d'une personne en service civique. Le suivi et le tutorat est géré par le service jeunesse et les missions partagées entre différentes actions du CSC. Cette répartition permet d'avoir deux référents et le recul nécessaire à l'accompagnement du projet personnel et professionnel. Pour les salariés, elle permet aussi de séparer l'administration du dispositif et la gestion de la mission.

Nous avons également repris l'accueil de stagiaire BPJEPS, sur l'animation jeunesse Remaudière et l'accompagnement de projets de jeunes sur les collèges.

## ● Perspectives

La mise à disposition de matériel de camping.

La mise en place d'une bourse initiative jeunes.

L'aide à la rédaction de dossiers de financement.

L'aide à la valorisation des projets de jeunes.

La proposition d'espaces d'investissement des jeunes sur l'information jeunesse.

L'accompagnement de jeunes dans la création d'information jeunesse (web radio).

## RECUEILLIR LES BESOINS DES HABITANTS ET Y REpondre

### PIJ –Soutien aux projets de la commune de la Remaudière – fiche n°31

## ● Déroulement des actions et synthèse

La répartition des semaines à l'année est réalisée en collaboration avec les élus jeunesse de la commune et le centre socioculturel.

L'élaboration des plannings d'activités se fait en concertation avec les jeunes.

Dans le travail avec les partenaires : concertation et bilans réguliers avec les élus jeunesse de la commune. Implication des parents dans l'organisation des activités et dans la mise en place de l'animation sur leur commune.

## ● Éléments statistiques et partenaires

- 4 semaines ½ d'ouverture sur la commune
- 10 jeunes accompagnés dans la mise en place d'un projet de mini-séjour
- Une quinzaine de jeunes rencontrés sur la commune.

### ○ **Partenaires**

Mairie de la Remaudière, comité des fêtes de la Remaudière.

## ● Évaluation

### ○ **Critère : Participation**

La fréquentation des jeunes est un peu en baisse. En effet, une quinzaine de jeunes sont repérés et connus sur la commune et une dizaine fréquentent les animations que l'on propose. Ce sont notamment les jeunes qui sont mobilisés sur des projets et qui étaient présents les années précédentes. Lorsqu'un groupe de jeunes est présent, il est parfois difficile pour d'autres jeunes de faire la démarche de venir.

Des jeunes de 14 à 16 ans ont organisé un mini-séjour au mois de juillet.

Le groupe de jeunes s'est investi du début à la fin du projet en sachant prendre des initiatives. Que ce soit dans l'organisation ou pendant le séjour, ils ont su faire des choix, les discuter avec l'équipe d'animation, les parents et les respecter.

## ● **Perspectives**

Afin de s'adresser à un maximum de jeunes de la commune et d'être en adéquation avec leurs besoins et attentes, il serait intéressant d'envisager les jours d'animation de manière globale. Cette approche nous permettrait d'avoir plus de souplesse dans l'organisation et de cibler différents publics.

Développer le lien avec le conseil municipal des jeunes pourrait faciliter l'intégration de nouveaux jeunes et renforcerait le lien avec les différentes instances de la commune (associations, élus...).

Notre stagiaire BPJEPS en 2017 fera un travail autour des besoins et attentes des jeunes de la commune en matière d'animation. Une enquête sera réalisée auprès des jeunes entre 12 et 18 ans de la commune. Elle sera relayée par le Conseil Municipal de Jeunes. L'objectif est d'investir les jeunes dans le choix et la mise en place des activités et projets.

A compter du 1er janvier 2017, la communauté de communes Loire-Divatte fusionne avec celle de Vallet. Nous devons être attentifs aux évolutions des politiques jeunesse de cette nouvelle entité.

# Socioculturel

---

En 2016, le travail dans le secteur socioculturel a essentiellement tourné autour de la prise en compte du vieillissement sur le territoire de la Communauté de Communes Loire-Divatte.

Depuis plus d'un an, 4 bénévoles travaillent sur la problématique du « Bien vieillir ». Les premiers résultats se sont traduits par la réalisation d'une plaquette et la mise en place de temps d'information par des prestataires spécialisés. Dans le même temps, le centre socioculturel Loire-Divatte participe à une grande enquête (projet ICARE) réalisée par la Fédération Régionale des Centres Sociaux et Socioculturels, enquête qui a pour objectif de mesurer l'impact des centres sur les habitants retraités.

## **DEVELOPPER DES MODALITES D'INFORMATION ET DE RENCONTRES ADAPTEES AUX DIFFERENTS PUBLICS**

## **PERMETTRE AU PLUS GRAND NOMBRE L'ACCES AUX ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES**

### **Agenda des manifestations – fiche n°2**

#### ● **Déroulement de l'action et synthèse**

Cette action consiste à développer l'agenda des manifestations à travers le portail associatif. Cet élément de communication, que l'on trouve sur internet, a l'avantage de recenser l'ensemble des associations du territoire, associations qui sont aussi les principales organisatrices de manifestations. Afin d'assurer une information rigoureuse, des rappels réguliers (tous les deux mois) auprès des organisateurs de manifestations et un suivi direct de l'animateur à partir des autres outils de communication ont permis de proposer un agenda le plus exhaustif possible.

Pour aller plus loin dans la démarche, les bénévoles ont sollicité les élus des communes afin de travailler à un outil au service des promoteurs de manifestations.

#### ● **Éléments statistiques et partenaires**

- Des sollicitations mensuelles auprès des 156 associations inscrites sur le portail associatif.
- 1 rencontre avec les élus à la communication des 5 communes du territoire et 1 élu de la communauté de communes.

#### ● **Evaluation**

##### ● **Indicateurs**

##### **Nombre d'agendas diffusés sur le territoire et diversification des supports.**

Aujourd'hui, grâce à l'outil internet, l'agenda est diffusé sur le territoire. Pour autant, son actualisation reste aléatoire.

##### **Nombre d'habitants à utiliser ces agendas.**

Les éléments de suivi ne donnent pas de chiffres sur les pages visitées. Cela ne permet pas une lecture précise.

## ● Perspectives

Le travail de simplification pour les porteurs de projets est engagé, mais il n'a pas rencontré d'écho auprès des élus. Pourtant, la multiplication des supports proposés aux organisateurs de manifestations, loin de favoriser la communication, devient un frein, tant l'utilisation de ces supports devient compliquée. C'est dans cette direction que le centre socioculturel Loire-Divatte doit continuer l'accompagnement des porteurs de projets culturels.

## **FAVORISER L'IMPLICATION DES BENEVOLES ET DES USAGERS A TOUS LES NIVEAUX DU PROJET DU CSC**

### **Activités de loisirs - la commission – fiche n°3.1**

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Les activités de loisirs permettent aux habitants du territoire de découvrir le centre socioculturel par une entrée plus « ludique ». Elles sont un outil au service de la présence de l'association sur les communes de la communauté de communes Loire-Divatte.

En 2016 une nouvelle expérience a été proposée aux habitants : la réalisation de stages de découverte multiculturels (éveil musicale et éveil créatif) pour les 4/6 ans.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- 15 activités différentes pour 75 créneaux horaires et stages dans l'année, soit 2 800 heures d'intervention d'animateurs
- Plus de 600 participants aux activités par an
- 14 salariés, 1 association, 1 auto entrepreneur, 10 bénévoles
- 3 communes accueillent les activités de loisirs

#### ● Evaluation

- Indicateurs

- Stabilité des usagers dans la commission.

- Nombre de réunion.

#### ● Perspectives

Continuer de proposer un stage multiculturel et développer des activités intergénérationnelles (stage parent/enfant).

Poser un diagnostic sur la baisse de fréquentation aux activités de loisirs pour pouvoir faire des propositions sur leur évolution.

## FAVORISER L'IMPLICATION DES BENEVOLES ET DES USAGERS A TOUS LES NIVEAUX DU PROJET DU CSC

### Activités de loisirs - l'accompagnement des vacataires – fiche n°3.2

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Deux salariés permanents accompagnent les animateurs vacataires. Des rencontres (individuelles ou collectives) favorisent l'implication des animateurs dans le projet de l'association. Les thèmes de ces rencontres balayent un large spectre de la vie du centre socioculturel et des besoins des animateurs. Ces lieux d'échanges permettent de mieux prendre en compte la réalité des animateurs et de partager avec eux les éléments du projet de l'association à diffuser auprès des adhérents.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- Une rencontre individuelle
- Une réunion collective

#### ● Evaluation

##### • Indicateurs

**Evaluation du regard des adhérents sur la vie de l'association (participation à l'assemblée générale...).**

Même si on n'a pas mesuré d'impact direct sur la vie statutaire de l'association, on constate que les adhérents repèrent plus facilement les deux coordinateurs responsables des activités de loisirs et n'hésitent pas à les solliciter.

**Participation des animateurs vacataires à la vie de l'association.**

Peu d'impact aujourd'hui.

#### ● Perspectives

Le travail engagé auprès des animateurs vacataires a mis en évidence le besoin de reconnaissance de ces derniers de la part de l'association. C'est un travail croisé qui doit se mettre en place, avec plus de « présence » des salariés et des administrateurs du centre socioculturel.

## PERMETTRE AU PLUS GRAND NOMBRE L'ACCES AUX ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES

### Activités de loisirs - l'accessibilité – fiche n°3.3

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Pour permettre l'accès aux activités, l'association a reconduit la mise en place de l'individualisation des tarifs. Pour chaque activité, le coût est calculé avec un coefficient multiplicateur en lien avec le quotient familial.

## ● Éléments statistiques et partenaires

- les administrateurs et les salariés du centre socioculturel

## ● Evaluation

### • Indicateurs

**Evolution du nombre de personnes à pratiquer les activités de loisirs.**

**Nombre de personnes à utiliser les dispositifs nouveaux.**

## SUSCITER ET ACCOMPAGNER LES PROJETS DES HABITANTS

### Commission exposition – fiche n°4

## ● Déroulement de l'action et synthèse

La commission Exposition continue son action, en essayant de rendre les différentes pratiques artistiques abordables auprès du grand public. Une nouvelle fois les bénévoles ont proposé, « l'Art au Jardin », manifestation qui a pour objectif d'inviter le public à découvrir les œuvres des artistes dans les jardins des particuliers. Cette année, l'accent a été mis sur la possibilité de pratiquer et de découvrir quelques techniques, notamment auprès des enfants (peinture, lithographie...).

Dans le cadre de la préparation à la manifestation, les bénévoles ont initié des après-midi tricot. Le bilan fait ressortir une demande de lieu de rencontres (avec ou sans support) pour certains habitants qui peuvent se sentir seuls. Mais les bénévoles de la commission ne se sentent pas de porter ce projet. A suivre avec d'autres bénévoles.

## ● Éléments statistiques et partenaires

- 6<sup>ème</sup> édition de l'Art au Jardin
- 15 bénévoles (annuels et occasionnels)
- 3 accueillants sur un village de Saint-Julien de Concelles
- Une dizaine d'habitants à participer à l'atelier tricot

## ● Evaluation

### • Indicateurs

**Nombre de manifestations proposées sur le territoire.**

Une seule manifestation proposée.

## ● Perspectives

Les bénévoles de la commission ont évolué et cette évolution s'est faite au détriment des autres activités de la commission (diaporama, semaine à thème). Cependant le renouvellement des bénévoles a permis de régénérer la manifestation « Art au Jardin » et c'est dans cette voie que nous devons continuer.

## CREER ET PROMOUVOIR DES INITIATIVES DE SOLIDARITE ET D'ENTRAIDE

### Accès aux outils numériques – fiche n°7

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Des stages de découverte et de perfectionnement sont proposés aux habitants du territoire. Ces stages concernent essentiellement les habitants éloignés des outils informatiques : les retraités.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- 3 stages en direction des habitants, 2 stages d'initiation et 1 stage de perfectionnement
- 11 habitants
- 3 bénévoles (2 anciens et 1 nouvelle)
- 1 enquête auprès des communes qui confirme qu'il n'y a pas d'autres offres collectives sur le territoire

#### ● Evaluation

##### • Indicateurs

##### **Nombre de bénéficiaires à être accompagnés.**

Le nombre de bénéficiaires est identique aux autres années, notamment car le nombre d'intervenants bénévoles est le même.

##### **Nombre de bénéficiaires à trouver une réponse dans l'accompagnement proposé.**

#### ● Perspectives

Les demandes autour de la découverte (initiation) de l'informatique diminuent. Par contre, d'autres demandes plus précises sont faites, demandes qui ne trouveront pas toujours de réponse collective. Une des pistes à étudier par les bénévoles sera d'individualiser les propositions d'accompagnement.

## FAVORISER LA MISE EN RESEAUX ET LA CONCERTATION DES ACTEURS LOCAUX

## CREER ET PROMOUVOIR DES INITIATIVES DE SOLIDARITE ET D'ENTRAIDE

### Prise en compte du public retraité – fiche n°8

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Après une expérience de mise en place d'activités pour les retraités jusqu'en 2014, un nouveau groupe de bénévoles a souhaité procéder différemment. Dans un premier temps, ils ont rencontré les acteurs du territoire qui interviennent auprès des retraités. Ces rencontres ont débouché sur la réalisation d'un livret en direction des plus de 60 ans, livret qui présente les services et liens sur le territoire de la communauté de communes Loire-Divatte.

Les rencontres avec le Clic Atout'âge ont aussi permis de mettre en place des temps d'information en commun (atelier du Bien vieillir).

## ● Éléments statistiques et partenaires

- 4 bénévoles ont réfléchi à l'évolution du projet
- Les administrateurs et les salariés du centre socioculturel

### ○ **Partenaires**

Les CCAS, les élus, le Clic Atout'âge, les clubs.

## ● Evaluation

### • Indicateur

**Nombre de réponses apportées aux besoins repérés des retraités.**

Deux réponses sont proposées : un annuaire pour les retraités et des temps d'information spécifiques.

## ● Perspectives

Le renouveau de la commission a permis de recentrer le travail du CSC et de positionner l'association comme un partenaire du « Bien vieillir » sur le territoire. Les actions imaginées avec les différents acteurs locaux préfigurent d'une dynamique qui devrait conduire à la mise en place d'action plus ciblées pour lutter contre l'isolement et accompagner le lien social : mise en place d'un café-tricot, mise en place de groupes de rencontres...

## **DEVELOPPER DES MODALITES D'INFORMATION ET DE RENCONTRES ADAPTEES AUX DIFFERENTS PUBLICS**

### **FAVORISER LA MISE EN RESEAUX ET LA CONCERTATION DES ACTEURS LOCAUX**

#### **Prise en compte du public retraité – information collective – action nouvelle**

## ● Déroulement de l'action et synthèse

Proposer aux retraités des temps d'information et d'échange en lien avec le bien vieillir. Ces animations sont assurées par la MSA qui propose une formule clé en main : « les Ateliers du Bien Vieillir » et un auto entrepreneur sur le thème : l'Atelier du Bien Conduire ».

## ● Éléments statistiques et partenaires

- 4 bénévoles ont réfléchi à l'évolution du projet avec le Clic Atout'âge
- 10 participants aux « Ateliers du Bien Vieillir »
- 10 participants à « l'Atelier du Bien Conduire »

### ○ **Partenaire : MSA**

● **Evaluation**

• **Indicateur**

Nombre de retraités à participer : sur l'ensemble des deux sessions 15 personnes ont participé.

● **Perspectives**

Développer ces échanges, le module proposé par la MSA étant une entrée vers d'autres modules plus spécifiques.

# Soutien à la vie associative

---

Suite à la mise en place d'un portail internet associatif en 2014, le travail conduit en 2016 a porté essentiellement sur le suivi de ce portail et sa promotion auprès des bénévoles et des habitants. Parallèlement un groupe de bénévoles administrateurs s'est investi dans une commission pour gérer ce secteur. Ce groupe a participé à la dynamisation du secteur et notamment à la mise en place de l'espace ressource ainsi qu'à sa valorisation à travers des portes ouvertes. D'autres projets sont nés de cette réflexion, projets qui verront le jour en 2017.

## ACCOMPAGNER LES BENEVOLES DES ASSOCIATIONS LOCALES

### Actualisation des besoins des associations – fiche n°11

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

Réalisation d'enquête(s) auprès des associations pour connaître leurs besoins et leur proposer des informations ou des formations adaptées. En dehors des enquêtes, les bénévoles des associations peuvent solliciter les CSC directement en contactant le coordinateur ou pendant le « Café des Associations ». Dans le même temps, les bénévoles du CSC se déplacent auprès des associations (AG, temps d'informations formels...).

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- Diffusion d'une enquête papier
- 25 réponses qui mettent en évidence des besoins d'information dans le domaine des statuts ou des besoins de formation dans le domaine de la communication

#### ● Évaluation

##### • Indicateurs

**L'enquête annuelle atteint un taux de réponses stables.**

Comme tous les ans, le taux de réponses varie de 25 à 30.

**Le déplacement sur les AG.**

Ce n'est pas mis en place aujourd'hui.

#### ● Perspectives

Le contact avec les bénévoles reste le meilleur « outil » pour entendre les besoins des associations. C'est pourquoi il nous faut développer les espaces de rencontre tel le Café des Associations.

De même, la demande récurrente des associations de mettre en place un forum des associations au niveau intercommunal sera traitée à l'intérieur d'un projet plus vaste : les Assises de la Vie Associative.

## **DEVELOPPER DES MODALITES D'INFORMATION ET DE RENCONTRES ADAPTEES AUX DIFFERENTS PUBLICS.**

### **ACCOMPAGNER LES BENEVOLES DES ASSOCIATIONS LOCALES**

#### **Espace ressource – documentation – fiche n°12**

##### ● **Déroulement de l'action et synthèse**

Installation d'un espace dédié aux associations du territoire de la communauté de communes Loire-Divatte. Cet espace vient souvent en complément des demandes individuelles et permet au coordinateur de proposer des réponses étayées aux demandes des associations.

En parallèle le CSC Loire-Divatte a développé un accès supplémentaire à travers le portail associatif.

##### ● **Evaluation**

###### ● **Indicateurs**

###### **Nombre de bénévoles à utiliser l'espace ressource.**

Cet espace est largement utilisé pour la reprographie ou des demandes spécifiques, mais les associations préfèrent s'adresser directement au coordinateur plutôt que de chercher des ressources dans la documentation.

###### **Nombre d'associations à échanger ses ressources et ses connaissances.**

Pas d'outil pour mesurer cet indicateur.

##### ● **Perspectives**

L'utilisation de la documentation pour répondre à leurs questions n'est pas naturelle pour les associations. Elles ont besoin d'un accompagnement pour utiliser ce service. Pour autant, nous nous rendons compte qu'il y a des connexions à faire avec les thèmes abordés lors des Café des Associations, soit avant comme un outil de communication ; soit après, comme un outil de résumé.

### **SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES PROJETS DES ASSOCIATIONS ET DES COMMUNES**

#### **Espace ressource - matériel/salle/reprographie – fiche n°13**

##### ● **Déroulement de l'action et synthèse**

Le matériel du centre socioculturel Loire-Divatte est recensé, vérifié et réactualisé si nécessaire. Une communication sur son utilisation est mise en place à travers une adresse internet.

La présence d'un factotum a permis de mettre en place les conditions pour garantir le suivi du matériel : préparation et conseil d'utilisation, vérification...

Dans le cadre du soutien à la Vie Associative, le centre socioculturel Loire-Divatte a depuis plusieurs années fait le choix de mettre à disposition des associations du territoire les salles dont il dispose.

La demande des associations pour utiliser des locaux, soit pour leur activité, soit ponctuellement (utilisation d'une salle spécifique pour le spectacle) est régulière et confirme le manque de locaux sur le territoire de la communauté de communes Loire-Divatte.

A travers différents outils (plaquette, formation, service reprographie), le CSC Loire-Divatte met en œuvre

un accompagnement à la diffusion des informations des associations.

## ● **Éléments statistiques et partenaires**

- 35 associations et/ou partenaires ont utilisé le prêt de matériel pour un total de 94 utilisations
- Les associations du territoire ont été enquêtées pour fournir la liste de leur matériel et les conditions d'utilisation par d'autres associations
- 7 associations utilisent les locaux pour leur activité à l'année
- 22 associations utilisent les locaux pour leur activité ponctuelle
- 5 partenaires (mairies/bibliothèque) utilisent les locaux pour leur activité ponctuelle
- 3 associations utilisent les locaux comme siège social
- 1 personne est embauchée pour assurer le suivi de ce service
- 1 recensement de l'ensemble des outils de communication proposés sur le territoire du Pays du Vignoble Nantais est réalisé et distribué auprès des associations
- 30 associations ont utilisé le service reprographie, le plus souvent pour des affiches et des tracts
- Une personne est embauchée afin d'assurer le suivi du service reprographie

## ● **Evaluation**

### • **Indicateurs**

#### **Nombre d'utilisateurs des différents services.**

Le nombre d'utilisateurs est stable d'une année sur l'autre, sauf pour l'utilisation des locaux en forte hausse. Mais dans tous les domaines, le CSC Loire-Divatte arrive aujourd'hui à ses limites (matériel disponible, place dans ses locaux).

#### **Réalisation d'un livret sur la mutualisation du matériel.**

Il n'est pas entamé à ce jour.

## ● **Perspectives**

Les bénévoles repensent la communication sur les différents services proposés. Mais avant de communiquer sur ces services, il faut que le CSC Loire-Divatte se pose la question de sa capacité à répondre à de nouvelles demandes, en termes de matériel et de prêt de salle.

## **SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES PROJETS DES ASSOCIATIONS ET DES COMMUNES**

### **Malle à jeux – fiche n°14**

## ● **Déroulement de l'action et synthèse**

Les malles à jeux fonctionnent avec deux volets :

- ✓ un volet qui permet aux associations et municipalités d'emprunter des jeux et,
- ✓ un volet d'accompagnement des structures dans la mise en place de projets de jeux, soit dans le cadre de leur activité quotidienne (pour les accueils de loisirs par exemple), soit dans le cadre d'une activité ponctuelle.

Un groupe de bénévoles et de partenaires (Pluri'L, CEMEA) s'est constitué pour travailler sur la question du jeu et du genre ou comment nous pouvons, au travers du jeu, trouver des schémas qui reproduisent les dominations de genre. Ce groupe a créé une exposition ludique et interactive qui sera présentée en mars 2017 lors des semaines sur la parentalité. Par la suite cette exposition pourra être prêtée aux bibliothèques, écoles...

## ● Éléments statistiques et partenaires

- 3 réunions avec les structures Passerelles ADMR (Aide à Domicile en Milieu Rural)
- 1 animation jeu en direction des publics des trois Passerelles ADMR (public handicapé vieillissant)
- 4 réunions du groupe jeu et genre
- 462 emprunts de jeux par des associations ou des municipalités du territoire
- Dans le cadre des TAP : 3 communes qui empruntent des jeux et une commune qui fait intervenir l'animatrice auprès d'enfants de maternelles

### ○ **Partenaires :**

Municipalités de Barbechat, la Chapelle Basse-Mer, le Landreau, la Remaudière, Saint Julien de Concelles, le Loroux-Bottereau ; école maternelle publique de Saint Julien de Concelles, école publique de Barbechat.

Associations : Les Enfantillages, la Maison des jeux, les 3 Passerelles ADMR du territoire, Pluri'L, Escal'Loisirs, CEMEA, EPHAD de Saint Julien de Concelles, MAS du Loroux-Bottereau.

## ● Évaluation

### ○ **Critère : Partenariat**

#### • Indicateur

**Les structures s'investissent dans le projet, le font évoluer.**

En 2016, nous avons mis à disposition des structures un catalogue répertoriant l'ensemble de nos jeux. Les structures s'en sont bien emparées et nous ont emprunté beaucoup de malles de jeux.

Suite aux rencontres malles à jeux, le groupe Passerelle réalise des projets en commun : projet musique. Chaque structure a inventé ou adapté des jeux existants afin de les rendre accessibles aux publics handicapés. Ces jeux sont prêtés entre structures Passerelle.

### ○ **Critère : Ouverture**

#### • Indicateur

**De nouvelles structures rejoignent le groupe.**

Une nouvelle structure, l'EPHAD du Loroux-Bottereau, rejoint le groupe Passerelle.

Les demandes d'associations et de municipalités pour les emprunts de jeux sont toujours de plus en plus nombreuses.

## ● Perspectives

Mettre en place un outil avec les structures de la petite enfance afin de connaître les différents espaces de jeux disponibles sur le territoire pour les mutualiser et pouvoir se les prêter entre structures.

Réévaluer notre capacité à continuer le travail avec le groupe Malle à jeux au vu des priorités du projet.

Promouvoir auprès des partenaires du territoire l'exposition réalisée par le groupe Jeu et genre.

De plus en plus d'associations font appel à la ludothèque pour avoir des jeux lors de leurs événements.

Nous avons également des demandes régulières d'animations émanant de structures qui accompagnent les personnes retraitées. A ce jour, nous n'avons aucun moyen pour y répondre.

Définir avec le groupe Jeu et genre ce que devient le groupe une fois l'exposition réalisée.

Les communautés de communes ayant fusionné, nous commençons à avoir des demandes de collectivités et associations en dehors de l'ancienne communauté de communes Loire-Divatte.

## **ACCOMPAGNER LES BENEVOLES DES ASSOCIATIONS LOCALES**

### **FAVORISER LA MISE EN RESEAU ET LA CONCERTATION DES ACTEURS LOCAUX**

#### **Accompagnement individualisé – fiche n°15**

##### ● Déroulement de l'action et synthèse

Les habitants, bénévoles ou futurs bénévoles, s'adressent au coordinateur du CSC Loire-Divatte pour être accompagnés dans la vie de leur association : création, évolution, questions financières... En fonction des demandes, les habitants trouvent une réponse auprès du coordinateur, ou alors, auprès de conseils spécifiques.

##### ● Eléments statistiques et partenaires

- 14 associations accompagnées pour plus de 18 sollicitations (certaines associations demandant plusieurs rendez-vous). Les thèmes abordés ont été : la création d'association (pertinence, soutien technique...), l'aide à la rédaction de demande de subvention, la gouvernance associative, les statuts, quelques questions financières...
- 7 associations accompagnées lors de leur création, soit pour découvrir la procédure, soit pour être accompagnées jusque dans l'écriture du projet de l'association.

##### ● Evaluation

- Indicateur

- **Nombre d'associations (ou d'habitants) à solliciter le centre socioculturel.**

En hausse pour la seconde année consécutive (le double), ce chiffre met en évidence le besoin sur le territoire (et plus largement sur le vignoble nantais). Il est aussi le résultat d'une communication spécifique relancée en début d'année auprès de toutes les associations.

## ● Perspectives

Continuer la communication, soit directement auprès des associations pour rappeler l'existence de ce service, soit auprès des intermédiaires (mairie, communauté de communes...).

# SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES PROJETS DES ASSOCIATIONS ET DES COMMUNES

## DEVELOPPER DES MODALITES D'INFORMATION ET DE RENCONTRES ADAPTEES AUX DIFFERENTS PUBLICS

### Portail associatif - annuaire des associations – fiche n°17

#### ● Déroulement de l'action et synthèse

L'annuaire des associations, et sa diffusion à travers le portail associatif, existe depuis plus de deux ans. Les associations sont toutes invitées à apparaître sur le portail, y compris les nouvelles à travers une invitation personnalisée.

Pour cette année, les bénévoles de la commission Soutien à la Vie Associative ont recontacté toutes les associations une à une afin de remettre les coordonnées à jour et d'offrir un panorama le plus juste possible de la vie associative du territoire.

De même, la partie « Ressource » dédiée aux associations a été repensée afin d'être au plus près des besoins des associations.

#### ● Éléments statistiques et partenaires

- Aujourd'hui, le portail associatif recense 156 associations.
- La répartition par catégorie est la suivante : citoyenneté 1 %, culture/loisir 44,5 %, enfance/éducation 16 %, environnement/patrimoine 4 %, solidarité/social/santé 12,5 %, sport 22 %

#### ● Evaluation

- Indicateur

##### **Evolution de l'annuaire et de son utilisation par les associations.**

Le nombre d'associations à être présentes sur le portail est stable. Pour autant, la mise à jour des informations (coordonnées, activités...) ne se fait pas naturellement, preuve que l'outil n'est pas totalement adopté et « compris » par les bénévoles de ces associations.

#### ● Perspectives

Pour beaucoup de bénévoles associatifs, le système mis en place n'est pas naturel. Il demande donc une vigilance accrue de la part du CSC Loire-Divatte pour ne pas laisser cet outil tomber en « désuétude ». Une nouvelle réflexion est entamée pour revoir le fonctionnement de ce portail associatif, à travers deux axes : la valorisation du portail auprès des habitants et le mode d'utilisation par les associations représentées.

## FAVORISER LA MISE EN RESEAU ET LA CONCERTATION DES ACTEURS LOCAUX

### ACCOMPAGNER LES BENEVOLES DES ASSOCIATIONS LOCALES

#### Café des associations – fiche n°18

##### ● Déroulement de l'action et synthèse

Le Café des Associations est un espace d'information et d'échange proposé à l'ensemble des bénévoles du territoire Loire-Divatte. Afin d'être pertinent, cet espace est le fruit d'une enquête réalisée auprès des associations pour connaître leurs besoins.

##### ● Éléments statistiques et partenaires

- 2 Cafés des Associations le samedi matin, autour des thèmes : « Les assises de la vie associative » et « Responsabilité juridique et assurance » (intervenant : cabinet Poussin)
- 2 Cafés des Associations le jeudi soir, autour des thèmes : « La comptabilité des associations » (intervenant : cabinet Poussin) et « Comment organiser une manifestation ? » (intervenant : association Artitude)

##### ● Evaluation

###### • Indicateurs

**Nombre d'associations à fréquenter le Café des Associations.**

Stable, une dizaine par Café.

**Nombre d'échanges issus de ces rencontres et favorisés par le Café des associations.**

Non mesuré.

##### ● Perspectives

Suite au bilan réalisé en 2015, les bénévoles du CSC Loire-Divatte ont proposé une nouvelle formule en ouvrant le Café des Associations un soir en semaine. Cette nouveauté devait permettre de répondre au souci des bénévoles qui ne peuvent pas se déplacer le samedi matin. Dans les faits, on se rend compte que cette formule n'a pas eu l'effet escompté : le taux de fréquentation est resté stable et les associations à venir étaient celles qui fréquentaient déjà le Café des Associations. Il y a un décalage entre ce que les associations nous disent (je ne peux pas me déplacer le samedi matin) et la réalité. C'est à partir de ce constat que nous devons continuer à travailler.

# LES SIGLES

---

ADMR .....	Aide à Domicile en Milieu Rural
ALSH .....	Accueil de Loisirs Sans Hébergement
ANCV .....	Agence Nationale des Chèques Vacances
ANIMAJE.....	Animation Jeunesse
ANPAA .....	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
APS .....	Accueil Périscolaire
AVS .....	Aide aux Vacances Sociales
BPIEPS.....	Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport
CAF .....	Caisse d'Allocations Familiales
CAFOC.....	Centre Académique de Formation Continue
CCAS .....	Centre Communal d'Action Sociale
CCLD .....	Communauté de Communes Loire-Divatte
CEMEA.....	Centre d'Entraînement aux Méthodes d'Éducation Active
CESC.....	Comité d'Éducation à la Santé et à la Citoyenneté
CESU .....	Chèque Emploi Service Universel
CMS .....	Centre Médico-Social
CPS.....	Compétences Psycho Sociales
CRIJ .....	Centre Régional Information Jeunesse
CSC .....	Centre Socioculturel
DRDJSCS .....	Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale
EPHAD .....	Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
ESF .....	Économie Sociale et Familiale
FDVA.....	Fond De la Vie Associative
FLE .....	Français Langue Étrangère
IJ .....	Information Jeunesse
IREPS.....	Institut Régional d'Éducation et de Promotion de la Santé
LAEP .....	Lieu d'Accueil Enfant Parent
MAM .....	Maison d'Assistantes Maternelles
MAS .....	Maison d'Accueil Spécialisée
PIJ .....	Point Information Jeunesse
PMI .....	Protection Maternelle Infantile
QF .....	Quotient Familial
RAM.....	Relais des Assistantes Maternelles
SPO .....	Service Public de l'Orientation
SRI.....	Service Régional Itinérant
TAP.....	Temps d'Activité Périscolaire
VLPT.....	Vacances Loisirs Pour Tous